

ПРАВИЛА HUMANS ПО РЕАЛИЗАЦИИ И СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

Настоящие правила по реализации и совершению операций с электронными деньгами (**Правила**) являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон: 1234 (далее – Humans или Агент), неопределенному кругу лиц и становятся соглашением между Клиентом и Humans с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

Humans выступает в качестве агента Оператора системы электронных денег UCoins и действует на основании Правил системы электронных денег UCoins, а также договора, заключенного с Оператором системы электронных денег.

Термины и Определения

Договор – договор об оказании услуг связи, заключенный между Клиентом и Агентом (Humans), путем принятия Клиентом Условий оказания услуг связи ООО «Humans».

Идентификатор Клиента — абонентский номер, закрепляемый Агентом за Клиентом, номер банковской карты Humans VISA, SIM-карта, средства аутентификации для доступа к Мобильному приложению (пароли, средства биометрической аутентификации: FaceID, TouchID и т.п.), иные средства и технологии, которые Агент может предоставить Клиенту в качестве средства идентификации. Все действия, совершенные с использованием Идентификатора, считаются совершенными самим Клиентом, при этом Клиент считается прошедшим надлежащую идентификацию.

Клиент — физическое лицо (гражданин), принявшее настоящие Правила, заключившее с Агентом договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (**Договор**), а также заключившее договор на предоставление финансового сервиса Humans с АО «Ravnaq-bank».

Клиентское устройство — пользовательское (оконечное) оборудование, с использованием которого Клиенту предоставляется доступ к услугам связи Агента.

Компрометация - факт доступа третьего лица к защищаемой информации, позволяющей совершить операцию с Электронными деньгами Клиента. Компрометация может быть осуществлена путем получения третьими лицами доступа к информации об Идентификаторах Клиента, позволяющих совершить несанкционированный Клиентом доступ в Мобильное приложение; утраты SIM-карты или Клиентского устройства; и иными способами.

Лицевой счет — регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Агента, предназначенный для отражения информации о зачислении денежных средств за услуги Агента по Договору, их списании и доступном остатке.

Мобильное приложение Humans (Приложение) – средство дистанционного взаимодействия, устанавливаемое на Клиентское устройство и позволяющее Клиенту управлять своим Лицевым счетом, Услугами, перечнем оказываемых Клиенту услуг, изменять условия Договора, совершать операции с Электронными деньгами, получать доступ к услугам, оказываемым Оператором, получать консультации и иное. Информация о порядке установки Приложения на Клиентское устройство указана на Сайте. Все действия, совершенные в Приложении с использованием Идентификаторов Клиента, считаются совершенными Клиентом лично.

Оператор системы электронных денег UCoins (Оператор) — ООО «Mafoqand», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Навихол д.86, телефон: 71 200 00 85 , ИНН 305465762, лицензия платежной организации №6 от 23.04.2020, выдана Центральным Банком Республики Узбекистан, от имени которой действует Humans, в соответствии с заключенным между Оператором и Humans договором, а также на основании Правил системы электронных денег UCoins.

Оферты Оператора — Правил системы электронных денег UCoins и Клиентское соглашение (договор об использовании системы электронных денег UCoins), именуемые совместно. Оферты Оператора являются публичным предложением Оператора о заключении договора на осуществление выпуска, реализации, учета, погашения и совершения операций с использованием Электронных денег, регулирующая взаимодействие участников системы электронных денег UCoins, в т.ч. и Клиента. Актуальные редакции Оферт Оператора размещены на сайте www.ucoins.uz и www.upay.uz.

Продавец — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товары Клиентам.

Персональные данные Клиента (Персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Клиенту (субъекту персональных данных). Для целей настоящих Правил: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, номер SIM-карты, Абонентский номер, иные данные.

Платеж - исполнение денежного обязательства Клиента перед Продавцом для целей оплаты Товаров или осуществление перевода Электронных денежных средств другому физическому лицу-Клиенту, либо осуществление перевода Электронных денежных средств Оператору.

Распоряжение — распоряжение Клиента-отправителя, содержащее поручение Агенту за счет денежных средств, внесенные Клиентом-отправителем Агенту и отражаемых на его Лицевом счете, приобрести Электронные деньги для Клиента, зачислить их на электронный кошелек Клиента и совершить Платеж, а также распоряжение Клиента-получателя в безакцептном порядке осуществить выкуп полученных Электронных денег с зачислением эквивалентной суммы в сумах на Лицевой счет Клиента-получателя.

Товар — товар, работа, услуга, права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Продавцом и оплаченные Клиентом Продавцу с использованием Электронных денег.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег UCoins другими участниками системы.

Эмитент электронных денег (Эмитент) – ЧАКБ «Давр банк», имеющий лицензию №71 от 29.08.2014 Центрального банка Республики Узбекистан и находящийся по адресу Республика Узбекистан, Ташкент, Шайхантахурский район, ул.Навоий-Заркайнар, Блок “А”, телефон 1284, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в системе электронных денег UCoins в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и на основании договора, заключенного с Оператором.

Услуга реализации и покупки электронных денег Humans (Услуга) — услуга Агента, по предоставлению Клиентам возможности по их Распоряжению и с использованием Мобильного приложения, по приобретению Электронных денег за счет денежных средств, внесенных Клиентом Агенту и отраженных на Лицевом счете Клиента, для осуществления Платежей, передаче информации о совершении Платежа Оператору, а также услуга по покупке (выкупу) Электронных денег у Клиента.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Офертах Оператора и Условиях оказания услуг связи ООО «Humans».

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для начала использования Услуги Клиенту необходимо соответствовать требованиям, указанным в термине «Клиент», установить на Клиентском устройстве Приложение и принять настоящие Правила и Оферты Оператора в Приложении, нажав кнопку «Далее» (или иную кнопку с аналогичным названием, нажатие на которую предполагает принятие Правил и Оферт Оператора, согласно информации в интерфейсе Приложения).
- 1.2. Услуга доступна любому Клиенту, являющемуся физическим лицом, с момента заключения Договора и в отношении которого Агентом, в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства, не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).
- 1.3. Осуществляя действия, предусмотренные в п.1.1. выше, Клиент подтверждает, что он согласен воспользоваться Услугой, ознакомлен и принимает настоящие Правила и Оферты Оператора.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения её Клиентом и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Правил, или до момента прекращения оказания Услуги Агентом, в порядке, определенном разделами 3, 5 и 7 настоящих Правил.
- 2.2. Услуга по реализации Электронных денег и по передаче информации о совершении Платежа Оператору предоставляется Клиенту в момент инициации им Платежа. Услуга по покупке (выкупу) Электронных денег у Клиента предоставляется в момент получения перевода Электронных денег от Клиента-отправителя.

- 2.3. Для осуществления Платежа Клиент передает Агенту Распоряжение следующими способами:
- с использованием Приложения путем совершения действий, установленных интерфейсами Приложения для формирования Распоряжения.
- Платежи, инициированные Клиентами, осуществляются Оператором.
- 2.4. Распоряжение Клиента не исполняется Агентом в указанных ниже случаях, о чем Клиент уведомляется посредством информирования в Приложении:
- 2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.2. настоящих Правил;
 - 2.3.2. Отсутствия связи или ответа Агенту от Оператора;
 - 2.3.3. Отказ от принятия Клиентом настоящих Правил и/или Оферт Оператора;
 - 2.3.4. Не принятие Оферт Оператора и настоящих Правил Клиентом-получателем (при совершении перевода);
 - 2.3.5. Невозможности приобретения Товара за счет электронных денежных средств на стороне Продавца (при совершении Платежа за Товар);
 - 2.3.6. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов для совершения Платежа (например, идентификатора Клиента-получателя; суммы оплаты и т.п.);
 - 2.3.7. Недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для совершения Платежа;
 - 2.3.8. Наличие запрета Оператора или Агента на выполнение Распоряжения;
 - 2.3.9. При возникновении у Агента или Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения;
 - 2.3.10. Полный или частичный отзыв Клиентом согласия на обработку Персональных данных;
 - 2.3.11. Агент приобрел необходимое количество Электронных денег для их реализации Клиентам. При недостаточности необходимого количества Электронных денег у Агента, Агент не имеет права выполнять Распоряжение до момента приобретения Агентом требуемого количества электронных денег;
 - 2.3.12. При наличии оснований, предусмотренных законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 2.5. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Правил, отсутствуют, Агент за счет денежных средств, внесенных Клиентом на Лицевой счет, реализует Электронные деньги Клиенту в размере, эквивалентном сумме Платежа, направляет информацию Оператору о зачислении их на электронный кошелек Клиента и о совершении Платежа. Оператор исполняет Платеж в соответствии с условиями Оферт Оператора.
- 2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Платежа Оператор информирует Клиента через Агента о результатах осуществления Платежа в Приложении. Осуществление Платежа производится в срок не более суток, с момента его совершения в Приложении.
- 2.7. Обязательства Агента по возврату денежных средств, учтенных на Лицевом счете Клиента, считаются исполненными с момента зачисления электронных денег на электронный кошелек Клиента, открытый Оператором.
- 2.8. При принятии настоящих Правил, Клиент поручает Агенту при получении перевода Электронных денег от Клиента-отправителя, в безакцептном порядке осуществить выкуп полученных Электронных денег с зачислением эквивалентной суммы в сумах на Лицевой счет Клиента-получателя.
- 2.9. В случае расторжения договора Клиента с Продавцом и необходимости возврата денежных средств, уплаченных за Товар, возврат осуществляется в соответствии с Правилами системы электронных денег UCoins.
- 2.10. Местом оказания услуг является место нахождения Оператора.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

- 3.1. Отключение Услуг осуществляется Клиентом самостоятельно путем обращения в КЦ Агента. Отказ Клиента от Оферт Оператора, является одновременно волеизъявлением Клиента на отключение Услуги Агента.
- 3.2. Отказ в предоставлении доступа к Услуге, отключение (приостановление) Услуги могут быть осуществлены Агентом в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Правил, расторжения договора с Оператором, а также в случае нарушения Клиентом требований положений настоящих Правил и(или) Договора, Оферт Оператора, возникновении

подозрений о нарушении Клиентом требований законодательства Республики Узбекистан.

- 3.3. При расторжении Договора, действие Услуги автоматически прекращается.
- 3.4. При отключении Услуг по любому основанию, информацию об этом Агент передает Оператору, в результате чего электронный кошелек Клиента будет закрыт в соответствии с Офертами Оператора.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой Агентом дополнительно не взимается.
- 4.2. С размером комиссий, взимаемых Оператором и Эмитентом, можно ознакомиться на сайтах Оператора и Эмитента.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. Агент выступает в качестве агента Оператора, имеющим полномочия на реализацию электронных денег Клиентам и покупку (выкуп) Электронных денег у Клиента. Все операции, связанные с совершением Платежей, осуществляет Оператор на основании Оферт Оператора. Погашение Электронных денег осуществляет Эмитент.
- 5.2. В соответствии с нормами действующего законодательства, Оператор устанавливает максимальные лимиты на совершение Платежей. Указанные лимиты устанавливаются в офертах Оператора, размещенных на сайте Оператора, а также в Приложении.
- 5.3. Принимая настоящие Правила, Клиент соглашается на получение рекламы услуг Агента и/или третьих лиц в SMS-сообщениях, в Приложении. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте, Клиенту необходимо обратиться в КЦ Агента.
- 5.4. При Компрометации, или подозрения о Компрометации, Клиент обязан немедленно уведомить Агента, совершить действия направленные на блокировку Приложения и электронного кошелька, в соответствии с условиями Оферт Оператора.
- 5.5. Агент вправе приостановить оказание Услуги в случае, если у Агента возникло подозрение о Компрометации. Указанные действия Агента не являются ненадлежащим оказанием Услуги. Возобновление оказания Услуги в этом случае осуществляется после обращения Клиента в КЦ Агента.
- 5.6. Клиент дает согласие на предоставление Агентом данных о движении денежных средств на Лицевом счёте Клиента Оператору, а также Оператором Агенту данных о Платежах и движении денежных средств по электронному кошельку.
- 5.7. Клиент обязан обеспечить защиту своего Клиентского устройства и Приложения от несанкционированного использования третьими лицами, в т. ч. путем установки паролей, кодов или использования средств аутентификации, предусмотренных производителями Клиентского оборудования (например, TouchID, FaceID), а также путем использования лицензированного программного обеспечения в Клиентском устройстве, использования антивирусных программ и регулярного их обновления.
- 5.8. Принимая настоящие Правила, Клиент согласен с использованием Приложения, осознает, что передача информации осуществляется через сеть Интернет, не являющуюся безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски, связанные с возможной Компрометацией при использовании Приложения.
- 5.9. Клиент с момента заключения Договора предоставляет свое согласие и поручает Агенту передать Оператору Персональные данные для цели проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения, для цели исполнения Платежей, информирования Клиента о статусе выполнения Распоряжений, обслуживания и информирования Клиентов по услугам, оказываемым Оператором и Агентом. Клиент соглашается, что Оператор может передать полученные или собранные им Персональные данные, что Оператор хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными Офертами Оператора и законодательством Республики Узбекистан, в течение срока, установленного законодательством Республики Узбекистан. Клиент также соглашается, что Оператор вправе передавать полученные Персональные данные другим организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан

и (или) Офертами Оператора необходимо для исполнения Платежа и выполнения Оператором обязательств согласно условиям Оферт Оператора. Настоящее согласие также распространяется на случай передачи Агентом Персональных данных Оператору в случае их изменения, а также на передачу Оператору информации о расторжении Договора об оказании услуг связи между Агентом и Клиентом.

- 5.10. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Агентом или указанными выше лицами посредством направления письменного уведомления Агенту или иными способами, доведенными до сведения Клиента Агентом. Клиент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на обработку и(или) передачу Персональных данных, оказание Клиенту Услуг Агентом и Оператором может оказаться невозможным.
- 5.11. Регистрация Клиента в системе UCoins и создание электронного кошелька Клиента производятся в момент инициации первого Платежа Клиентом, для чего Агент передает Оператору данные Клиента, включая его номер телефона, выделенного Клиенту Агентом на основании Договора.
- 5.12. Услуги могут быть недоступны при подключении других услуг Агента, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.
- 5.13. История Платежей, а также квитанции, подтверждающие их совершение, отражаются в Приложении в электронном виде.
- 5.14. Принимая настоящие Правила, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Клиент вправе отключить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил. До момента отключения Услуг Клиент обязан оплачивать Услуги в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Клиента:

- Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с Клиентского устройства и с использованием Идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.
- Клиент обязан своевременно уведомлять Агента об изменении своих Персональных данных. Клиент дает поручение Агенту передавать Персональные данные, в т. ч. в случае их обновления (изменения), Оператору на условиях, указанных в п.5.10.

6.2. Права и обязанности Агента:

- Агент обязан оказывать Услугу в соответствии с настоящими Правилами;
- Для оказания Услуг Агент вправе привлекать третьих лиц;
- При трехкратном введении неправильно пароля Агент вправе заблокировать доступ в Приложение сроком до одних суток.
- Агент вправе приостановить исполнение Распоряжений Клиента и совершение Платежей, при возникновении подозрений в Компрометации или сомнений в их законности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (сумма, назначение Платежа и др.).

7.2. Распоряжения, выданные Клиентом до момента информирования им Агента о Компрометации, считаются совершенными самим Клиентом. При этом Клиент не вправе предъявлять Агенту требование о возврате таких Платежей. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его Абонентского номера, SIM-карты и через Клиентское устройство при пользовании Услугами.

7.3. Агент не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуг и/или неоказание Услуг, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Агента.

7.4. Агент не несет ответственности за качество работ/услуг/товаров, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

7.5. Агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Оператором Платежей.

7.6. В случае возникновения ущерба у Клиента, порядок его компенсации предусматривается Офертами Оператора.

7.7. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в КЦ через Сайт или Приложение. Агент предоставляет Клиенту ответ в установленные законодательством Республики Узбекистан сроки.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Агента. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использовать Услуги на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Агентом.