

## “Ishonchli to’lov” xizmatini taqdim etish shartlari

“Ishonchli to’lov” xizmatini taqdim etishning ushbu shartlari (keyingi o’rinlarda - Oferta) “Humans” MChJning, manzil: O’zbekiston Respublikasi, 100047, Toshken sh., Yashnobod tumani, Maxtumquli ko’ch., 2 B uy, davlat ro’yxatidan o’tgan raqami 749733, STIR 306 624 856, telefon 1234 (keyingi o’rinlarda - Humans) noma’lum shaxslar guruhiga yo’naltirilgan ommaviy oferta bo’lib, Mijoz quyida keltirilgan tartibda shartlarga rozilik bildirganida, Mijoz va Humans o’rtasida aloqa xizmatlarini ko’rsatishga tuzilgan shartnomaga qo’shimchaga aylanadi.

Mijoz Oferta shartlari u tomonidan har qanday e’tirozsiz qabul qilinishini tasdiqlaydi, Mijoz Ofertada ishlatalgan atamalar, so’zlar va jumlalarning ma’nosini ularning Ofertada keltirilgan me’yoriy-huquqiy tavsifi va/yoki talqiniga muvofiq tushundi va qabul qildi.

Oferta Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Ushbu Oferta doirasida tartibga solinmagan boshqa barcha holatlarda Shartnomma shartlari qo’llaniladi.

### 1. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

**1.1. Shartnomma** — Mijoz va Humans o’rtasida aloqa xizmatlarini ko’rsatish bo'yicha shartnomma.

**1.2. Mijoz** — jismoniy shaxs (fuqaro), Humans bilan aloqa xizmatlari ko’rsatilishi shartnomasini tuzgan, unga (Shartnomma) binoan mijozga abonent raqami ajratib berilgan, shuningdek Bankning Ofertasini qabul qilgan holda Bank bilan shartnomma tuzgan (Bankning “Humans” moliyaviy servisini taqdim qilishga shartnomani tuzish haqidagi Mijozlarga yo’naltirilgan ommaviy taklifi. Uning doirasida Humans Bank kartasi tqadim etiladi va undan foydalangan holda amaliyotlar bajariladi. Bank Ofertasining amaldagi tahriri Bankning [www.rbk.uz](http://www.rbk.uz) saytida joylashtirilgan).

**1.3. Bank** — «Ravnaq-bank» AJ, manzil: O’zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Shayxontohur tumani, Furqat ko’ch., 2, STIR 203644820, bank amaliyotlarini o’tkazishga 21.10.2017 yildagi 70-sonli litsenziya, O’zbekiston Respublikasining Markaziy Banki tomonidan berilgan, nomidan Humans Bank va Humans o’rtasida tuzilgan shartnomaga binoan xizmat ko’rsatadi.

**1.4. Ilova** — Mijozning foydalanuvchi qurilmasiga (smartfon, planshetiga) o’rnataladigan mobil operatsion tizimlar uchun Humans ilovasi bo’lgan dasturiy ta’milot.

**1.5. «Mikroqarz» xizmati** – Humans tomonidan ushbu Ofertaga muvofiq Mijozga Sharhnomalar asosidagi Xizmatlarni, shuningdek boshqa sharhnomalar (ofertalar) asosida Humans tomonidan taqdim etiladigan boshqa xizmatlarni to’lashga imkoniyat berish uchun pullik tijoriy kredit sharhlarida to’lovni bir martalik kechiktirishni taqdim etish.

**1.6. Aksept** – Mijoz tomonidan ushbu Ofertaga muvofiq "Ishonchli to’lov" xizmatiga buyurtma berish bo'yicha harakatlarni bajarish. Qabul qilingandan so'ng, Mijoz ushbu Taklifning barcha sharhlarini so'zsiz va to'liq qabul qilgan deb hisoblanadi.

Ushbu Ofertada aniq belgilanmagan atamalar Sharhnomaga, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va tadbirkorlik amaliyotiga muvofiq izohlanadi.

## **2. «ISHONCHLI TO’LOV» XIZMATI TAVSIFI**

2.1. Ushbu Oferta “Ishonchli to’lov” xizmatining taqdim etilish sharhlarining umumiyligi sharhlarini belgilaydi.

2.2. «Mikroqarz» xizmati Mijozga Sharhnomalar doirasidagi Xizmatlarni, shuning Humnas tomonidan taqdim etiladigan boshqa xizmatlarni 50 000 UZS miqdordagi kechiktirilgan to’lov orqali to’lash imkonini beradi. «Mikroqarz» xizmati 7 (yetti) kun muddatga taqdim etiladi.

2.3. Ushbu Ofertaning sharhlarini Xizmatlardan faqatgina shaxsiy, maishiy maqsadlarda foydalanadigan, Xizmatlardan tijoriy faoliyat uchun va foyda olish maqsadi bo'limgan jismoniy shaxs qabul qilishi mumkin.

## **3. «ISHONCHLI TO’LOV» XIZMATINI ULASH**

3.1. «Mikroqarz» xizmatiga ega bo'lish uchun Mijoz ushbu Ofertada belgilangan tartibda ushbu Ofertani o'qib chiqqanini, tushunganini, ushbu Ofertaga rioxasi qilishini va Aksept orqali unga to'liq qo'shilishini tasdiqlashi shart.

3.2. Aksept uchun Mijoz quyidagi amallarni bajarishi zarur:

3.2.1. Ushbu Ofertaning sharhlari, talablari, cheklamlari, «Mikroqarz» xizmati taqdim qilinishi uchun to’lov miqdori va boshqa sharhlar bilan tanishib chiqish.

3.2.2. Abonentlik qurilmasidan \*141# ussd buyrug'ini terish.

3.3. Mijozning SIM-kartasi o'rnatilgan abonentlik qurilmasidan bajarilgan amallar Mijoz tomonidan bajarilgan hisoblanadi.

3.4. Mijoz tomonidan ushbu Oferta Aksept qilingan vaqtidan boshlab Mijoz Ofertada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi va ularni amalga oshiradi.

3.5. «Mikroqarz» xizmatini ulash vaqtida Mijozning Shaxsiy hisobi nol yoki musbatligi va Mijozga kechiktirilgan to'lov orqali Humans Xizmatlarini to'lash imkoniyati taqdim etiladigan boshqa faol xizmat yo'qligi tekshiriladi (kelajakda pul yechilishi sanasi bilan). Bir vaqt davrida Mijozga Humans Xizmatlarini kechiktirilgan to'lov orqali to'lash imkoniyati beriladigan faqatgina bitta xizmat ulanishi mumkin.

#### **4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

4.1. Mijozning huquqlari:

4.1.1. Ushbu Oferta shartlariga muvofiq «Mikroqarz» xizmatidan foydalanish.

4.1.2. Humans, «Mikroqarz» xizmatining taqdim etilishi haqidagi zarur ma'umotga ega bo'lish.

4.2. Mijoz majburiyatları:

4.2.1. Oferta shartlari bilan to'liq tanishish va ularga rioxaya qilish;

4.2.2. Ushbu Oferta va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi tomonidan taqiqlangan amallarni bajarmaslik;

4.2.3. «Mikroqarz» xizmatini taqdim etishning narxini va «Mikroqarz» xizmatini ulashda taqdim etilgan pul miqdorini o'z vaqtida to'lash.

4.3. Humans huquqlari:

4.3.1. «Mikroqarz» xizmatini taqdim etish shartlarini, narxini va xizmat doirasida taqdim etiladigan miqdorni belgilash;

4.3.2. Agar Humans tomonidan belgilangan shartlarga rioxaya qilinmasa, shuningdek, Mijoz tomonidan insofsiz yoki firibgarlik harakatlariga shubha tug'ilsa, «Mikroqarz» xizmatini taqdim etishni rad etish. Istalgan vaqtida, Saytda ma'lumotlarni joylashtirish orqali Mijozlarga majburiy bildirishnomalar bilan ushbu Taklifga har qanday o'zgartirish kiritish;

4.3.3. Ushbu Ofertada va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi nazarda tutilgan boshqa huquqlardan foydalanish.

4.4. Humans majburiyatları:

4.4.1. Mijozga u buyurgan "Ishonchli to'lov" xizmatini taqdim etish.

4.4.2. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish va Mijoz haqidagi ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash bo'yicha boshqa belgilangan talablarga rioxaya qilish uchun tashkiliy choralarni ko'rish.

## **5. «ISHONCHLI TO’LOV» XIZMATINING NARXI**

5.1. “Ishonchli to’lov” xizmatining narxi uni taqdim etishning butun muddati uchun (Ofertaning 2.2-band) 3 000 UZSni tashkil etadi va “Ishonchli to’lov” xizmati doirasida taqdim etilgan pul miqdordan ortiqcha to‘lanadi. “Ishonchli to’lov” xizmatining narxi uni yoqish vaqtida hisobdan yechiladi. Agar “Ishonchli to’lov” xizmati yoqilgan vaqtda uning narxini to‘lash uchun Mijozning Shaxsiy hisobida mablag‘ yetarli bo‘lmasa, “Ishonchli to’lov” xizmatining narxi hisobdan yechish vaqtida Mijozning shaxsiy kabinetida mavjud bo‘lgan miqdorda qisman hisobdan yechib olinadi. “Ishonchli to’lov” xizmati narxining qoldig‘i (agar u ulanish vaqtida qisman to‘langan bo‘lsa) va undan foydalanish doirasida taqdim etilgan miqdor “Ishonchli to’lov” xizmatini taqdim etishning har bir holati uchun “Ishonchli to’lov” xizmatini taqdim etishning oxirgi kunida hisobdan yechiladi.

5.2. "Ishonchli to'lov" xizmatini to'lash uchun Mijoz ko'rsatilgan "Ishonchli to'lov" xizmatining miqdori va uning narxiga teng miqdorda Shaxsiy hisobni to'ldirishi kerak. Agar Shaxsiy hisobiga tushgan mablag'lar ushbu miqdorni to'liq qoplamasa, to'lov qisman amalga oshiriladi, agar to'liq bo'lsa, to'liq yechiladi.

5.3. Agar “Ishonchli to’lov” xizmati doirasida taqdim etilgan miqdor va/yoki “Ishonchli to’lov” xizmatining narxi qaytarilmasa/to‘liq to‘lanmagan bo‘lsa, Humans xizmatlar ko‘rsatishni to‘xtatib qo‘yishga haqli. Xizmatlarni davom ettirish uchun Mijoz Shaxsiy hisobini qarzga teng yoki undan ortiq miqdorda to'ldirishi kerak.

5.4. O‘zbekiston Respublikasi FKning 783-moddasiga muvofiq, Mijoz o‘zining O‘zbekiston Respublikasi banklarida ochilgan barcha kartalaridan (jumladan Humans Mobil ilovasiga avval qo‘silgan, keyinchalik uzilgan) to‘lanishi kerak bo‘gan muddati o’tgan pul miqdorlari avtomatik yechilishiga ushbu Shartlar asosida Humans’ga topshiriq va vakolatini beradi.

## **6. «ISHONCHLI TO’LOV» XIZMATINING AMAL QILISHI**

6.1. Ushbu Oferta Mijoz tomonidan qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

6.2. Mijoz uchun "Ishonchli to'lov" xizmati Ofertaning 2.2-bandga muvofiq xizmatning amal qilish muddati tugagan paytdan boshlab yoki Humans xizmatlar ko'rsatishni to'xtatgan paytdan boshlab to'xtatiladi. Humans istagan vaqtda “Ishonchli to’lov” xizmatini to‘xtatish huquqiga ega.

6.3. Humans ushbu Ofertani bir tomonlama o‘zgartirish huquqiga ega. Oferta tegishli Humans bildirishnomasida ko'rsatilgan paytdan boshlab o‘zgartirilgan hisoblanadi. Agar o‘zgartirishlar kuchga kirgandan so‘ng, Mijoz “Ishonchli to’lov” xizmatidan foydalanishda davom etsa va uni o‘chirmasa, bunday o‘zgartirishlar Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi.

6.4. Mijoz tomonidan ulangan tariflar, opsiyalar, aksiyalar, maxsus takliflarning ba'zi shartlari Oferta shartlariga shu takliflar shartlarida aniq ko'rsatilgan darajada ta'sir qilishi, uni o'zgartirishi va/yoki to'ldirishi mumkin.