

# ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ HUMANS

Редакция от 08 января 2025

Настоящая Программа лояльности Humans является приложением и неотъемлемой частью Правил использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans, Правил «Продуктовый Маркетплейс», адресована ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, ИНН 306 624 856, телефон 1234 (далее - **Humans**), неопределенному кругу лиц и становится соглашением между Клиентом и Humans с момента согласия Клиента с ней в порядке, изложенном ниже.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Акция** — маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое в рамках Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Humans и Партнерам, в рамках которого Участнику предлагается при совершении определенных действий (условий) получить Бонусы. Решение о запуске Акции, её условиях, сроках действия, ограничениях, принимается Humans в одностороннем порядке и размещается на сайте и (или) в Мобильном приложении.

1.2. **Бонус** — начисление установленного Humans количества условных единиц на Кешбэк счет Участника за совершение определенных Humans действий в рамках Акции и в соответствии с её условиями.

1.3. **Договор об оказании услуг связи с Humans** — договор между Участником и Humans на оказание услуг связи, заключаемый путем принятия Участником Условий оказания услуг связи Humans, текст которых размещен на Сайте.

1.4. **Кешбэк-счет** — регистр аналитического учета в Humans, на котором отражается количество доступных Участнику Бонусов и Кешбэк.

1.5. **Кешбэк** — начисление установленного Humans количества условных единиц на Кешбэк счет Участника за совершение Платежа (оплата товара, работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Участнику различными юридическими лицами /индивидуальными предпринимателями).

1.6. **Партнер** — означает Партнер в соответствии с термином, установленном в Правилах использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans, либо Продавца в соответствии с термином, установленном в Правилах «Продуктовый Маркетплейс».

1.7. **Поощрение** — уникальное предложение от Humans на товары и услуги, реализуемые Humans или Партнера или Партнерами, в том числе те, которые планируется оказывать в будущем, а также скидки на товары и услуги Humans или Партнеров, которые Участник может получить за счет средств на Кешбэк счете. Количество Кешбэк и (или) Бонусов,

необходимых для получения Поощрения и виды Поощрений, устанавливается Humans на сайте и (или) в Мобильном приложении.

1.8. **Привязка Банковской карты** — действия Клиента в Мобильном приложении по внесению реквизитов своей Банковской карты (Банковских карт) и подтверждению привязки путем ввода одноразового кода, направленного на номер мобильного телефона Клиента, выделенного ему любым оператором мобильной связи Республики Узбекистан.

1.9. **Программа** — настоящая Программа лояльности Humans.

1.10. **Участник Программы (Участник)** — Клиент, осуществивший привязку принадлежащей ему Банковской карты в Мобильном приложении или Клиент, заключивший Договор об оказании услуг связи с Humans или Клиент, являющийся Покупателем в соответствии с принятыми им Правилами «Продуктовый Маркетплейс».

1.11. Иные термины, используемые в настоящей Программе, применяются в значении, установленном в Правилах использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans, либо в Правилах «Продуктовый Маркетплейс» (в зависимости от того, что применимо).

## 2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Стать Участником Программы может любой Клиент, принявший Правила использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans и осуществивший Привязку Банковской карты в Мобильном приложении или заключивший Договор об оказании услуг связи с Humans или Клиент, являющийся Покупателем в соответствии с принятыми им Правилами «Продуктовый Маркетплейс». С момента начисления первого Кешбэк или Бонуса, Участнику становится доступным его отображение в Мобильном приложении.

2.2. Участие в Программе бесплатное.

2.3. Совершение действий по Привязке Банковской карты и (или) по заключению Договора на оказание услуг связи с Humans и (или) принятию Правил «Продуктовый Маркетплейс», считается полным и безоговорочным согласием Участника с Программой.

2.4. При участии в Программе Участник обязан ознакомиться с условиями Акций, порядком начисления и использования Бонусов и Кешбэк в Мобильном приложении и (или) на Сайте.

2.5. Прекращение участия в Программе происходит в случаях:

- прекращения действия Сервиса в соответствии с Правилами использования сервиса «Витрина товаров и услуг», Правилами «Продуктовый Маркетплейс», если иное не предусмотрено Humans;
- исключения Участника из Программы в соответствии с условиями настоящей Программы;

- досрочного прекращения Humans срока действия Программы;
- расторжении Договора об оказании услуг связи с Humans.

2.6. При прекращении участия Участника в Программе его Кешбэк счет закрывается, накопленные Кешбэки и Бонусы аннулируются.

2.7. Все действия, совершаемые Участником в Мобильном приложении, считаются действиями самого Участника.

2.8. Кешбэк и Бонус являются стимулирующим мероприятием Humans для повышения проникновения Мобильного приложения и Сервисов/ услуг Humans, и не облагается налогом на доходы физических лиц.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЕШБЭКА И БОНУСА**

3.1. Humans предоставляет Кешбэк при условии совершения Участником Платежа, а также предоставляет Бонусы при выполнении Участником условий Акций. Humans может устанавливать Бонусы для новых Участников при Привязке Банковской карты (приветственный Бонус), за заключение Договора об оказании услуг связи, а также иные Бонусы.

3.2. Размер Кешбэк зависит от размера Платежа, размер Бонуса — от конкретных условий Акции. Размер Кешбэк и Бонуса определяется Humans в одностороннем порядке в Мобильном приложении на дату Платежа, либо на дату совершения действия, указанного в условиях конкретной Акции.

3.3. Предоставление Кешбэк и Бонусов производится Humans в срок до одних суток с даты совершения Платежа или выполнения условий Акций. Информация о начисленных Кешбэк и Бонусов отражается в Мобильном приложении.

3.4. Кешбэк предоставляется Участнику при совершении следующих условий:

- Участник не произвел возврат Товара Партнеру или иного действия, при котором Партнер осуществляет возврат Участнику денежных средств. В случае, если Партнер по любому основанию вернул Участнику денежные средства за Товар, Кешбэк не начисляется, а если он был уже начислен, начисленный Кешбэк аннулируется. Это условие распространяется также на случаи, когда Humans начисляет Кешбэк за свои услуги;
- Партнер, которому Участник совершил Платеж, является Партнером на дату совершения Платежа;
- на момент предоставления Кешбэк не прекращено действие Программы или участие Участника в Программе;

- на момент предоставления Кешбэк общая сумма полученного Клиентом Кешбэка в текущем календарном месяце за совершение Платежей не превысила 250 000 (двести пятьдесят тысяч). При этом Humans вправе увеличить этот лимит на основании акции, правил и тому подобных документов.

3.5. Бонус предоставляется Участнику при условии, что Участник выполнил всю совокупность действий, предусмотренных условиями Акции. Если условия Акции предусматривают обязанность совершения определенных действий не только самим Участником, но и иными третьими лицами, то все такие третьи лица совершили необходимую совокупность действий.

3.6. Humans вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Кешбэк и Бонуса в случае любого нарушения Участником условий настоящей Программы, Правил использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans, Правил Маркетплейса, а также приостановить предоставление Кешбэк и Бонуса до момента проверки подозрений о совершении указанных выше нарушений.

3.7. Кешбэк и Бонус предоставляются Участнику в произвольно устанавливаемых Humans условных единицах «сумах» (UZS, Сум, So'm). Начисляемые Бонусы не являются денежными средствами, электронными деньгами или иными эквивалентами денег.

#### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕШБЭКА И БОНУСА**

4.1. Кешбэк и Бонус, предоставленные Участнику, Участник может использовать только в соответствии с правилами настоящей Программы.

4.2. Кешбэк и Бонус можно использовать для получения Поощрений, установленных Humans и доступных на дату их заказа Участником.

4.3. Перечень Поощрений, которые можно приобрести за Кешбэк и Бонус, публикуется на Сайте и (или) в Мобильном приложении. Перечень и условия получения Поощрений Humans может менять в одностороннем порядке.

4.4. В отношении каждого Поощрения установлено конкретное количество Кешбэк и Бонусов, необходимых для его получения. Если сумма на Кешбэк счете Участника не достаточна для получения Поощрения, Участник не может его получить.

4.5. В случае достаточности количества Кешбэк и Бонус для получения Поощрения, Участник с использованием Мобильного приложения может заказать конкретное Поощрение. В этом случае баланс Кешбэк счета Участника соответствующим образом уменьшается.

4.6. Если Участник до момента реализации права на использование Поощрения отказывается от него с использованием соответствующих интерфейсов Мобильного приложения, Поощрение отменяется, и количество Кешбэк и Бонусов за соответствующее

Поощрение возвращается на Кешбэк счет Участника, если конкретными правилами предоставления Поощрения не предусмотрено иное.

4.7. Humans вправе запретить отказ от ранее заказанных Поощрений.

4.8. Участник вправе поделиться своим Кешбэк и Бонусом с другим Участником Программы. Humans может ограничить условия таких переводов, в том числе минимальное и (или) максимальное количество Кешбэк и Бонуса, которые можно перевести другому Участнику. Перевод осуществляется только в Мобильном приложении.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны имеют права и выполняют обязанности, предусмотренные настоящей Программой, в том числе указанные в настоящем разделе ниже.

### **5.2. Обязанности Humans:**

5.2.1. Humans обязуется осуществить подключение Участника к Программе при наличии технических возможностей и соблюдении Участником требований Программы.

5.2.2. Humans обязуется предоставлять Клиентам Кешбэк и Бонус на условиях, в порядке и сроки, установленные Программой, в т.ч. условиями конкретных Акций.

### **5.3. Права Humans:**

5.3.1. Humans вправе на своё усмотрение изменять, добавлять, удалять Акции, Поощрения, а также изменять условия Акции, Поощрений, в т.ч. сроки их проведения, без предварительного уведомления Клиента.

5.3.2. Humans вправе приостановить процедуру предоставления Кешбэк и Бонуса, а также возможность использования Поощрений, на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества, недобросовестных действий, и/или нарушения настоящей Программы или в других случаях по усмотрению Humans.

5.3.3. Humans вправе запрашивать у Участника документы и информацию, подтверждающие совершение Платежа и добросовестность действия Участника. Запрошенные документы и сведения Участник обязан предоставить не позднее 5 (пяти) дней с даты получения запроса.

5.3.4. В случае, если в результате рассмотрения документов и анализа информации Humans придет к выводу о нарушении Участником условий Программы или о наличии в действиях Участника признаков злоупотребления правом и недобросовестного поведения, Humans вправе отказать Участнику в предоставлении Кешбэк и Бонуса по Платежам или Акциям, в отношении которых обнаружены нарушения, а также за Платежи и Акции, совершенные за период времени, когда предоставление Кешбэк и Бонуса было

приостановлено. Помимо этого, Humans вправе в указанных выше случаях отказать в предоставлении Поощрений, либо отменить ранее предоставленное Поощрение.

#### **5.4. Обязанности Участника:**

5.4.1. Участник обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящей Программы, условиями Акций, условиями совершения Платежей, информацией о предоставляемых Кешбэк, Бонусах, Поощрениях, о порядке использования Кешбэк и Бонусов, а также регулярно отслеживать в Мобильном приложении информацию об изменении ранее опубликованных условий.

5.4.2. Соблюдать в полном объеме требования настоящей Программы.

#### **5.5. Права Участника:**

5.5.1. Получать достоверную информацию об условиях Программы, изменениях в ней, в порядке предоставления Кешбэк, Бонуса, Поощрений, об условиях Акций в Мобильном приложении, в том числе написать в чат поддержки через специальный раздел Мобильного приложения или на Сайте.

5.5.2. Обратиться с претензией в Humans в случае нарушения прав Участника. Претензия направляется через чат поддержки в Мобильном приложении в течение 10 (десяти) дней с даты, когда права Участника были нарушены. В случае если Клиент не предъявит мотивированных претензий в течение 10 (десяти) дней с даты предоставления Кешбэк, Бонуса, или Поощрения, то Кешбэк, Бонус или Поощрение считаются совершенным в соответствии с настоящими Условиями, и Клиент претензий к Humans не имеет.

#### **5.6. Ответственность Humans:**

5.6.1. Ответственность Humans за нарушение условий настоящей Программы ограничена суммой 500 000 (Пятьсот тысяч) сум в отношении одного Участника.

5.6.2. Humans не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Сервиса, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- Неправомерных действий Участника или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования оборудования Humans, Партнеров или третьих лиц, используемого для организации Программы, в т.ч. действий, направленных на необоснованное получение дополнительных Кешбэк, Бонусов и (или) Поощрений;
- Сбоев в работе Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования Humans;

- Сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения Партнеров, а также иных действий и/или бездействий Партнеров, в результате которых Humans не получил информацию, необходимую Humans для исполнения обязательств в соответствии с настоящей Программой.

## **6. ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ**

6.1. Настоящая Программа вступает в силу с даты ее публикации на Сайте.

6.2. Срок действия Программы до 28.02.2025 года.

6.3. Humans вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие Программы, а также условий Акции и Поощрений, в любой момент, в том числе и досрочно. Об изменении или прекращении действия Программы, Акции, Поощрений Humans уведомляет Участников на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

6.4. Действие Программы, Акции, Поощрения прекращается с даты, указанной Humans в сообщении о прекращении их действия.

6.5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящей Программе, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.