

# HUMANS'NING MOLIVAVIY SERVISLARIDAN FOYDALANISH IMKONINI TAQDIM ETISH QOIDALARI

Ushbu Humans'ning Moliyaviy servislaridan foydalanish imkonini taqdim etish qoidalarini (keyingi o'rinlarda Qoidalar deb ataladi) «Humans» MChJ, manzili: O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent sh., Yashnobod tumani, Maxtumquli ko'ch., 2 b uy, davlat ro'yxatidan o'tkazish raqami 749733, STIR 306 624 856, telefon: 1234 (keyingi o'rinlarda Humans deb ataladi), tomonidan nomuqayyan shaxslar doirasiga qaratilgan ommaviy oferta hisoblanadi va Mijoz quyida ifoda etilgan tartibda ularga rozilik bildirgan paytdan boshlab Mijoz va Humans (Provayder) o'rtasidagi kelishuvga aylandi.

## Atama va Ta'riflar

**Bank** – uning nomidan Bank va Humans o'rtasida tuzilgan kelishuvga muvofiq Humans harakat qiladigan «Ravnaq-bank» AJ, manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Shayxontohur tumani, Furqat ko'ch., 2, STIR 203644820, bank operatsiyalarini amalga oshirish uchun 21.10.2017 sanasida berilgan 70-sonli litsenziya.

**Identifikator** – SIM-karta, Provayder tomonidan Mijozga biriktiriladigan, Mijozni Mobil ilovada identifikatsiyalashga yordam beradigan abonent raqami, Mobil ilovadan foydalanish imkonini beruvchi autentifikatsiya vositalari (parollar, biometrik autentifikatsiya vositalari: FaceID, TouchID va h.k.), Karta rekvizitlari, Kartaning Pin-kodi, shuningdek Provayder va Mijoz foydalanishga kelishib olishlari barcha bo'lgan boshqa identifikatsiya vositalari. Identifikatorlardan foydalangan holda bajarilgan barcha harakatlar Mijoz tomonidan amalga oshirilgan hisoblanadi, shu bilan birga Mijoz identifikatsiyadan o'tgan hisoblanadi.

**Karta (Humans bank kartasi)** – Mijoz tomonidan Bank Ofertasini qabul qilish orqali tuzilgan, Mijoz va Bank o'rtasidagi shartnoma asosida taqdim etiladigan, Bank tomonidan emissiya qilinadigan «VISA» xalqaro to'lov tizimining kobrending bank kartasi.

**Mijoz** – Provayder bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzgan, ushbu shartnoma asosida unga abonent raqami ajratilgan, shuningdek Bank bilan uning Ofertasini qabul qilish orqali shartnoma tuzgan jismoniy shaxs (fuqaro).

Mijoz qurilmasi – Mijozga Provayderning aloqa xizmatlaridan foydalanish imkonini beruvchi foydalanuvchi (oxirgi) uskuna.

**Komprometatsiya** – Karta haqidagi himoyalangan ma'lumotdan (Karta raqami, CVV-kod va Karta orqali operatsiya amalga oshirish imkonini beradigan Kartaning boshqa rekvizitlari) uchunchi shaxsning foydalanganligi fakti. Komprometatsiya Karta haqidagi ma'lumotlardan hamda Mobil ilovadan uchunchi shaxsning foydalanish imkonini olishi, SIM-karta yoki Mijoz qurilmasining yo'qolishi orqali, shuningdek boshqa yo'llar bilan amalga oshirilishi mumkin.

**Shaxsiy hisobvara**q – Shartnomaga ko'ra Provayder xizmatlari uchun pul mablag'larining o'tkazilishi, yechib olinishi va qoldig'ini aks ettirish uchun mo'ljallangan Provayderning hisob-kitoblarning avtomatlashgan tizimidagi tahliliy hisobga olish registri.

**Humans mobil ilovasi (Ilova)** – Mijozning qurilmasiga o'rnatiladigan va Mijozga uning Shaxsiy hisobvara'g'i, Kartasi, Xizmatlar, ko'rsatiladigan xizmatlar ro'yxatini boshqarishga, Shartnomaning shartlarini o'zgartirishga, maslahat olishga va boshqa narsalarga imkon beradigan masofaviy o'zaro aloqa vositasi. Ilovani Mijozning qurilmasiga o'rnatish tartibi haqida ma'lumot Saytda ko'rsatilgan. Ilovada Mijozning Identifikatoridan foydalangan holda bajarilgan barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilgan hisoblanadi.

**Bank ofertasi** – uning doirasida Humans bank kartasi taqdim etiladigan va ushbu kartadan foydalangan holda operatsiyalar amalga oshiriladigan, "Humans" moliyaviy xizmatini taqdim etish bo'yicha shartnoma tuzish haqidagi Bankning Mijozlarga yo'llagan ommaviy taklifi. Bank Ofertasining eng oxirgi tahriri [www.rbk.uz](http://www.rbk.uz) saytida joylashtirilgan.

**Mijozning shaxsiga doir ma'lumotlar (Shaxsiga doir ma'lumotlar)** – to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita aniqlangan yoki aniqlanayotgan Mijozga (shaxsiga doir ma'lumotlar subjektiga) tegishli bo'lgan har qanday ma'lumot. Ushbu Qoidalarning maqsadlari uchun: familiya, ism, otasining ismi (agar mavjud bo'lsa), tug'ilgan sana, shaxsni tasdiqlovchi hujjatlarda keltirilgan ma'lumotlar, SIM-karta raqami, Abonent raqami, Karta raqami.

**Buyruq** – Provayderning aloqa xizmatlari uchun Mijoz tomonidan avans tariqasida kiritilgan va Shaxsiy hisobvaraqa hisobga olinadigan pul mablag'larini Mijozga qaytarish va ularni Bankka Mijozning Kartasiga o'tkazib berish to'g'risida Provayderga berilgan topshiriqni o'z ichiga olgan Mijozning buyrug'i. Bankka o'tkazilgan pul mablag'lari Mijozning Kartadagi pul mablag'larining qoldig'i sifatida hisobga olinadi va Bank tomonidan Mijoz ko'rsatgan to'lov va/yoki o'tkazmaning keyingi o'rinlarda to'lov deb ataladi) oluvchisiga o'tkazib beriladi.

**Humans'ning Moliyaviy servislaridan foydalanish xizmati (Xizmat)** – Mijozlarga Bank tomonidan ko'rsatilayotgan Humans'ning moliyaviy servislaridan foydalanish imkonini taqdim etish (jumladan Mobil ilovadan foydalangan holda), Bankka Mijozlarning buyruqlarini uzatish, shuningdek Karta orqali To'lovlarni amalga oshirishda Kartaga Provayderning aloqa xizmatlari uchun avans tariqasida Mijoz tomonidan kiritilgan pul mablag'larini qaytarishni ta'minlash bo'yicha Provayderning xizmati.

Ushbu Qoidalarda ishlatiladigan boshqa atamalar «Humans» MChJ aloqa xizmatlarini ko'rsatish Shartlarida (Shartnomada) keltirilgan ma'nolarda qo'llaniladi.

## 1. XIZMATNI ULASH

- Xizmatni ulash uchun Mijoz o'z qurilmasiga Ilovani o'rnatishi va undan foydalangan holda Bank Ofertasi shartlariga muvofiq Kartani chiqarishi yoki faollashtirishi kerak.
- Ushbu ofertaning shartlarini jismoniy shaxs bo'lgan, Provayder oldida qarzdorligi bo'lmagan, Provayderning aloqa xizmatlari uchun avans to'lagan, Shartnoma shartlariga va amaldagi qonunchilik normalariga muvofiq unga nisbatan aloqa xizmatlari ko'rsatilishi to'xtatilmagan (abonent raqami bloklash qo'yilmagan) har qanday Mijoz qabul qilishi mumkin.
- Kartani chiqarish va faollashtirish bo'yicha 1.1. bandida ko'zda tutilgan harakatlarni amalga oshirar ekan, Mijoz xizmatni ulashga rozi ekanligini, Qoidalar bilan tanishib chiqqanini va ularni qabul qilishini tasdiqlaydi.

## 2. XIZMATNI KO'RSATISH TARTIBI

- Xizmat Mijoz tomonidan ulangan vaqtdan boshlab, Mijoz ushbu Qoidalarning 3-bo'limida keltirilgan usullar yordamida Xizmat taqdim etilishidan bosh tortishigacha, yoki Provayder tomonidan ushbu Qoidalarning 3, 5, va 7-bo'limlarida belgilangan tartibda Xizmat ko'rsatish to'xtatilgan vaqtgacha taqdim etiladi.
- To'lov amalga oshirish uchun Buyruqni Mijoz Provayderga quyidagi usullarda uzatadi:
  - Kartadan foydalangan holda (To'lov amalga oshirish uchun kartadan yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda) operatsiya amalga oshirish orqali;
  - Ilovadan foydalangan holda Ilovaning interfeyslari tomonidan o'rnatilgan harakatlarni bajarish va Buyruqni shakllantirish orqali;
  - Bank Ofertasi va Ilovaning interfeyslari ko'zda tutgan boshqa usullarda.
  - Mijozlar tomonidan tashabbus qilingan to'lovlar Bank tomonidan amalga oshiriladi.
- Mijozning Buyrug'i quyidagi holatlarda bajarilmasligi mumkin (bu haqda Mijoz SMS-xabar yoki Ilova orqali xabardor qilinadi):
  - Ushbu Qoidalarning 5.1. bandida belgilangan cheklolarga Mijoz tomonidan amal qilinmayotganligi;
  - Aloqa yo'qligi yoki Provayderga Bankdan, yoki Bankka bank-korrespondentdan javob yo'qligi.
  - Mijoz ushbu Qoidalar va/yoki Bank Ofertasini qabul qilishdan bosh tortishi;
  - Mijoz to'lamoqchi bo'lgan ish/xizmat/tovarlarga to'lov qilish imkonligi haqida Bankdan tasdiqlash javobi olmaganligi;
  - Mijoz to'lamoqchi bo'lgan ish/xizmat/tovarlarni taqdim etishning imkoniy qo'yligi;
  - Mijoz tomonidan to'lov uchun mustaqil ravishda noto'g'ri rekvizitlar (shartnoma raqami; to'lov summasi va h.k.) kiritilganligi;
  - Bank yoki Provayder tomonidan Buyruqni bajarish uchun taqiq qo'yilganida;
  - Provayderda yoki Bankda ruxsatsiz Buyruq yo'naltirilishining xavfi bor, deb hisoblashga asos paydo bo'lganida;
  - Mijoz tomonidan Shaxsiga doir ma'lumotlarga ishlov berishga bildirilgan rozilik to'liq yoki qisman qaytarib olinishi.
  - Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchilikda ko'zda tutilgan asoslar mavjud bo'lganida.
- Agar ushbu Qoidalarning 2.3. bandida ko'rsatilgan holatlar mavjud bo'lmasa, Provayder pul mablag'larini Mijozning Kartasiga o'tkazish orqali ularni Mijozning Shaxsiy hisobvara'g'iga qaytaradi. Bank Buyruqlarni Bankning tegishli Ofertaning shartlariga muvofiq bajaradi. Aloqa xizmatlari uchun avans tariqasida kiritilgan pul mablag'larining qaytarilishi Mijozning Buyrug'ida ko'rsatilgan miqdorda amalga oshiriladi.
- Buyruq muvaffaqiyatli/muvaffaqiyatsiz bajarilsa, Bank Mijozni To'lov amalga oshirish natijalari haqida Provayder orqali xabardor qiladi.
- Provayderning aloqa xizmatlari uchun avans hisoblangan, Mijozning Shaxsiy hisobvara'g'ida hisobga olingan pul mablag'larini qaytarish bo'yicha Provayderning majburiyatlari pul mablag'lari Bankning korrespondent hisobiga o'tkazilgan vaqtdan boshlab ado etilgan hisoblanadi.
- Mijoz to'lov uchun Buyruqlarni faqat Mijoz qurilmasi va/yoki Mijozga biriktirilgan Identifikatorlardan foydalangan holda yo'llashi hamda buyruqlarni Mijoz qurilmasi va/yoki Mijozning Identifikatorlaridan foydalangan holda shakllanishiga bo'lgan urinishlarni oldini olishi shart.
- Mijoz o'zining Shaxsiga oid ma'lumotlariga kiritilgan o'zgarishlar haqida Provayderni o'z vaqtida xabardor qilishi shart. Shaxsiga doir ma'lumotlar yangilanganida (o'zgariganida) Mijoz ushbu ma'lumotlarni Bankka 2.10. bandida ko'rsatilgan shartlar asosida uzatishga topshiriq beradi.
- Provayder Xizmatlarni ko'rsatish uchun uchunchi shaxslarni jalb qilishga haqli.
- Mijoz shu bilan Provayderga jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchilik yoki Mijozni identifikatsiyalar maqsadida, Buyruqlarni bajarish, Mijozga qonunchilik bujarilishi holati haqida xabar berish, Bank va Provayder tomonidan ko'rsatilayotgan xizmatlar bo'yicha Mijozlarga xizmat ko'rsatish va ularni xabardor qilish maqsadida Shaxsiga doir ma'lumotlarni Bankka uzatishga o'z roziligini bildiradi va topshiriq beradi. Mijoz Bank va tomonidan olingan yoki yig'ilgan Shaxsiga doir ma'lumotlari uzatishiga, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddat ichida Mijoz tomonidan Provayder va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tuzilgan shartnomada belgilangan talablarga muvofiq olingan Shaxsiga doir ma'lumotlarni Bank saqlashiga rozilik bildiradi. Mijoz shuningdek Bank olingan Shaxsiga doir ma'lumotlarni, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va (yoki) tuzilgan shartnomalarga muvofiq Buyruqni bajarish va Bankning tegishli Ofertasi shartlariga ko'ra Bank tomonidan majburiyatlarini bajarish uchun uzatishga haqli ekanligiga rozilik bildiradi. Ushbu rozilik shuningdek Shaxsiga doir ma'lumotlar o'zgariganida ularning Provayder tomonidan Bankka taqdim etilishi holatlariga, shuningdek Provayder va Mijoz o'rtasida aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida tuzilgan shartnoma bekor qilingani haqidagi ma'lumotni Bankka taqdim etilishiga nisbatan tatbiq etiladi.
- Mijoz Provayder yoki yuqorida ko'rsatilgan boshqa shaxslar tomonidan Shaxsiga doir ma'lumotlarga ishlov berishga bildirgan roziligini Provayderga yozma bildirishnoma yo'llash yoki Provayder tomonidan unga ma'lum qilingan usullar orqali qaytarib olishga haqli. Mijoz, agar Shaxsiga doir ma'lumotlarga ishlov berish va (yoki) ularni uzatishga bildirgan roziligini qaytarib olsa, unga Provayder va Bank tomonidan Xizmatlar ko'rsatilishi imkonsiz bo'lishini tan oladi va bunga rozilik bildiradi.

## 3. 3. XIZMATLARNI O'CHIRISH

- Xizmatlarning o'chirilishi Mijoz tomonidan Provayderning Aloqa markaziga murojaat qilgan holda mustaqil ravishda amalga oshiriladi.
- Bankning tegishli Ofertasidan Mijozning bosh tortishi bir vaqtning o'zida uning Provayder Xizmatlarini o'chirishga bildirilgan xohishi hisoblanadi.
- Ushbu Qoidalarning amal qilishi to'xtaganida, Bank bilan shartnoma bekor qilinganida, shuningdek Mijoz tomonidan ushbu Qoidalar va (yoki) Shartnomada ko'rsatilgan talablar, Bankning Ofertasi buzilganida, O'zbekiston Respublikasining qonunchiligi talablari buzilganida shubha paydo bo'lganida, Mijozga tegishli pul mablag'lari xatga olingani yoki Karta yoki bank hisobi bo'yicha vakolatli organ tomonidan o'rnatilgan operatsiya cheklavlari haqida ma'lumot kelib tushganida Provayder sudan tashqari bir tomonlama tartibda Xizmatdan foydalanish imkonini taqdim etishni rad qilishi, Xizmatni o'chirib qo'yishi (to'xtatib qo'yishi) mumkin.
- Shartnoma bekor qilinsa, Xizmatning amal qilishi avtomatik ravishda to'xtaydi. Shu bilan birga Buyruqlarni ijro etish va Karta orqali bajarib bo'lingan operatsiyalar bo'yicha o'zaro hisob-kitob ushbu Qoidalarga muvofiq Shartnoma bekor qilingan sanadan boshlab 45 kun ichida amalga oshiriladi. Mijoz Shaxsiy hisobvara'g'ida foydalanilgan pul mablag'larining qoldig'i Provayder va Bank bilan ko'rsatilgan operatsiyalar bo'yicha hisob-kitoblar amalga oshirish uchun yetarli miqdorda bo'lishini ta'minlash majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

## 4. XIZMATLARNING NARXI VA ULARNI TO'LASH TARTIBI

- Xizmatni ulash narxi va undan foydalanish uchun to'lov puli Shartnomaga muvofiq Mijozning Tarifiga kiritilgan.
- Bank tomonidan olinadigan komissiya miqdori bilan Bankning [www.rbk.uz](http://www.rbk.uz) saytida tanishib chiqish mumkin.

## 5. XIZMAT KO'RSATISHNING O'ZIGA XOS XUSUSIYATLARI

- Provayder Mijozlarning xavfsizligini ta'minlash maqsadida o'z ixtiyoriga ko'ra baravar To'lovning maksimal va minimal summasini, shuningdek bir sutka va bir oyga To'lovlarning umumiy summasini o'rnatishga va o'zgartirishga haqli. Ko'rsatilgan cheklolvar Provayderning Saytida va Ilovada joylashtiriladi.
- Provayderning boshqa xizmatlari yoqilganida Xizmatlardan foydalanishning imkoniy bo'lmamasligi mumkin. Bunday cheklolvar haqida batafsil ma'lumot tegishli xizmatlarning ta'sifida keltirilgan.
- Ushbu Qoidalarni qabul qilar ekan, Mijoz yuqorida keltirilgan Xizmatni ko'rsatish bo'yicha cheklolvarga (o'ziga xosliklarga) rozilik bildiradi. Agar Mijoz Xizmatlardan ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan cheklolvar bilan foydalanishni xohlamasa, Qoidalarning 3-bo'limida ko'zda tutilgan tartibda Xizmatlarni o'chirishga haqli. Xizmatlar o'chirilishiga Mijoz ushbu Qoidalarning 4-bo'limida ko'rsatilgan miqdorda va tartibda Xizmatlarga to'lov qilishi shart.
- Ushbu Qoidalarni qabul qilar ekan, Mijoz Provayder va/yoki uchunchi shaxslar xizmatlarining reklamani SMS-xabarda, Ilovada olishga rozilik bildiradi. Ushbu bankka ko'rsatilgan reklama uchun boshqarilgan holda, Ilovada ushbu Mijoz markaziga murojaat qilishi kerak.
- Komprometatsiya holati yuzaga kelsa yoki bunga shubha paydo bo'lsa, Mijoz darhol Provayderni xabardor qilishi, Bankning tegishli Ofertasining shartlariga muvofiq Kartani blokirovka qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirishi shart.
- Agar Provayderda Komprometatsiya bilan bog'liq shubha paydo bo'lsa, Provayder Xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yishga haqli. Provayderning ko'rsatib o'tilgan harakatlari Xizmatlar tegishli ravishda ko'rsatilmaganini anglatmaydi. Bunday holatda Mijoz Provayderning Aloqa markaziga murojaat qilganida so'ng Xizmat yana ko'rsatila boshlaydi.
- Kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha o'zaro hisob-kitoblarning o'ziga xos xususiyatlarini sababli Buyruq Provayderga Karta bilan operatsiya bajarilgan sanadan kechikibroq kelib tushishi mumkin va buning oqibatida ko'rsatib o'tilgan Buyruqqa muvofiq pul mablag'larini qaytarish amalga oshirilishida Shaxsiy hisobvaraqa qarzdorlik vujudga kelishi mumkin. Yuzaga kelgan qarzdorlikni Mijoz Shaxsiy hisobvaraqa qabul qilish to'g'risida ko'rsatib o'tilgan harakatlarini amalga oshirish uchun taqiq qoldig'ini ko'paytirish orqali darhol to'lashga majbur.
- Mijoz Provayder tomonidan Mijozning Shaxsiy hisobvara'g'idagi mablag'larning harakatlanishi haqida ma'lumotlarni Bankka, shuningdek Karta va Karta bo'yicha mablag'larning harakatlanishi haqida ma'lumotni Bank tomonidan Provayderga taqdim etilishiga rozilik bildiradi.
- Mijoz o'zining Mijoz qurilmasi va Ilovaning uchunchi shaxslar tomonidan ruxsatsiz foydalanilishidan himoya qilishi, buning uchun jumladan parol, kodlar o'rnatishi yoki Mijoz qurilmasining ishlab chiqaruvchilari tomonidan ko'zda tutilgan autentifikatsiya vositalaridan (masalan, TouchID, FaceID) foydalanishi, shuningdek Mijoz qurilmasida litsenziyalangan dasturiy ta'minotdan foydalanishi, antivirus dasturlaridan foydalanishi va ularni muntazam ravishda yangilab turishi shart.
- Ushbu Qoidalarni qabul qilar ekan, Mijoz Ilovadan foydalanishga o'z roziligini bildiradi, axborot uzatilishi xavfsiz aloqa kanali bo'lmagan Internet tarmog'i orqali amalga oshirilishini anglatadi va moliyaviy xavf-xatar va Ilova orqali yuz berishi mumkin bo'lgan Komprometatsiya holati bilan bog'liq xavf-xatarni o'z zimmasiga olishga rozilik bildiradi.

## 6. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

- Mijoz Buyruqning to'g'ri rasmiylashtirilishi, To'lov uchun zarur bo'lgan rekvizitlarning (summa, To'lovning vazifasi va h.k.) to'g'ri ko'rsatilishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.
- Provayderni Komprometatsiya qilish holati haqida xabardor qilishgacha Mijoz tomonidan berilgan Buyruqlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilgan talab qilib hisoblanadi. Shu bilan birga Mijoz Provayderdan bunday To'lovlarni qaytarishni harak qilishga haqli emas. Xizmatlardan foydalanishda Mijozning nomidan uning Abonent raqami, SIM-kartasi va Mijoz qurilmasi orqali amalga oshirilgan har qanday harakat uchun Mijoz javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.
- Texnik platformalar va transport tarmoqlari yoki aloqa tarmoqlarining ishlashidagi kechikish va uzilishlar sababli yuzaga kelgan, bunda Provayderning aybi bo'lmagan Xizmatlarning sifatsiz ko'rsatilishi va/yoki Xizmatlarning ko'rsatilmamasligi uchun Provayder javobgar emas.
- Provayder Mijoz tomonidan Xizmatdan foydalangan holda to'langan ish/xizmat/tovarlarning sifati uchun javobgar emas.
- Buyruqlarning bajarilishi natijasida yuzaga keladigan Bank tomonidan hisob-kitoblarning kerakli darajada bajarilmasligi uchun Provayder javobgar emas.
- Xizmat ko'rsatish bilan bog'liq da'volar yuzaga kelsa, Mijoz Sayt yoki Ilova orqali Aloqa markaziga murojaat qiladi.

Provayder Mijozga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda javob taqdim qiladi.

## 7. QOIDALARNING O'ZGARISHI

- Ushbu Qoidalar Provayderning Saytida e'lon qilingan vaqtdan boshlab kuchga kiradi. Mijozlar Ushbu Qoidalar o'zgarishi yoki ularning amal qilishi tugaganida bunday o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kuni oldin Saytda e'lon qilish orqali xabardor qilinadi. Ushbu Qoidalar tegishli bildirish xatida ko'rsatilgan vaqtdan boshlab o'zgartirilgan yoki bekor qilingan hisoblanadi. Agar o'zgarishlar kuchga kirganidan keyin Mijoz Xizmatlardan yangi shartlar asosida foydalanishda davom etsa, bunday o'zgarishlar Mijoz tomonidan qabul qilingan hisoblanadi. Mazkur Qoidalarning ushbu bandda ko'zda tutilgan tartibda o'zgartirilishi yoki to'xtatilishi Mijoz va Provayder o'rtasida tuzilgan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi Shartnomaga qo'shimcha kelishuvning mos ravishda o'zgartirilishi yoki to'xtatilishini anglatadi.