O'zbekiston hududida amal qiluvchi tarif rejalari, tarif paketlari va opsiyalar

Tarifikatsiyaning asosiy prinsiplari.

Agar muayyan Tariflarning, jumladan Tarif paketlarining, Tarif opsiyalarining va Qo'shimcha xizmatlarning tavsiflarida boshqasi to'g'ridan-to'g'ri ko'rsatilgan bo'lmasa, Tarifikatsiyaning quyidagi prinsiplari amal qiladi:

- Tariflar faqat aloqa xizmatlaridan shaxsan foydalanish maqsadida foydalanuvchi jismoniy shaxslar uchun amal qiladi
- Barcha Tariflar so'mda QQSni hisobga olgan holda ko'rsatilgan
- Xizmatlar avans to'lovi orqali to'lanadi (agar muayyan Xizmat yoki Tarif tavsifida boshqasi ko'zda tutilgan bo'lmasa). Avans to'lovining minimal summasi – 10 000 so'm.
- Hisob-kitob davri tanlangan Tarifga qarab, 3, 10, 30, 90, 180, 360 kalendar kuniga, agar Tarifda belgilanmagan bo'lsa, 30 kalendar kuniga teng bo'lishi mumkin. Hisob-kitob davri Mijoz har qanday Tarifga ulangan vaqtdan boshlanadi, Tarif paketiga ulanganda Hisob-kitob davri qaytadan kecha boshlaydi.
- Narxlar tarifikatsiya birligida ko'rsatilgan.
- Qo'ng'iroqlarning tarifikatsiya birligi – 1 daqiqa, qo'ng'iroqlarni hisobga olish va tarifikatsiya qilish daqiqabay hisoblanadi, tarifikatsiyaning to'liq bo'lmagan birligi narxi tarifikatsiyaning to'liq birligi narxiga teng.
- Ma'lumotlarni uzatish trafigi hajmi 1 b'dan hisoblanadi. Mobil ilovada ma'lumotlarni uzatish trafigi hajmi 0,1 GB'gacha yaxlitlangan holda aks etadi.
- SMS/MMS'larning Tarifikatsiya birligi – dona.
- O'zbekiston Respublikasi hududida bo'lganda Provayderning axborot-ma'lumot tizimi raqamlariga qilingan qo'ng'iroqlar va jo'natilgan SMS'lar, shuningdek «HUMANS.uz» ilovasi va «humans.uz» sayti trafigi uchun pul to'lanmaydi.
- Provayder Shartnoma tuzilishida to'lov qilinishi kerak bo'lgan, Xizmatlar uchun oldindan to'lov (avans) sifatida baholanadigan summalarni belgilashga haqli.

Har bir Tarifning narxiga quyidagilar kiritilgan:

- Humans.uz sayti, Humans ilovasi, shuningdek AppStore, GooglePlay (Ilovani yuklash maqsadida) ilovalar do'konidan foydalanish maqsadida 48 soat Mobil internetdan maksimal tezlikda foydalanish imkoni. Ushbu imkoniyatlar Mijozga ilk marta faollashtirilgan SIM-karta uchun har qanday Tarif paketini birinchi marta ulaganida taqdim etiladi.

- Bank va to'lov tashkilotlarining rasmiy ilovalaridan cheksiz foydalanish imkoni: ro'yxat

O'zbekiston Respublikasining tashqarisida kirish va chiqish qo' ng' iroqlari, SMS va Mobil Internetga rouming uchun tariflarga muvofiq, xalqaro chiqish qo'ngiroqlari, SMS'larga - xalqaro qo'ng'iroqlar uchun tariflarga muvofiq to'lov qilinadi

Qisqa raqamlarga kirish va chiqish qo'ng'iroqlari va SMSlar alohida tariflar bo'yicha qo'shimcha ravishda to'lanadi. Agar Qisqa raqamlardan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish tariflarida boshqasi ko'zda tutilgan bo'lmasa, Tarifikatsiyaning umimiy prinsiplari, shuningdek Qisqa raqamlardan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish qoidalaridagi nizomlar hamda Humans aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlari qo'llaniladi.

Agar har oyning 29-sanasida quyidagi shartlarga rioya qilinsa:

a) mijoz ketma-ket 60 va undan ortiq kalendar kuni davomida pulli Xizmatlardan foydalanmasa;

b) ketma-ket 60 va undan ortiq kalendar kuni davomida Mijozning Shaxsiy hisobidan pul yechib olinish kabi holatlar bo'lmasa;

c) agar Mijozning ulangan Tarif paketi yoki Opsiyasi mavjud bo'lmasa, oyiga 12 000 so'm miqdorda abonent to'lovi yechiladi.

Abonent to'lovi Shaxsiy hisob balansi 0 ga tenglashguniga qadar har oyda yechib olinadi. Yuqoridagi abonent to'lovi yechilishida yuqorida qayd etilgan a) va b) bandlarida belgilanganidek pulli Xizmatlardan foydalanish yoki Mijoz Shaxsiy hisob balansidan yechib olish sifatida hisobga olinmaydi.

"Boshlang'ich" / "Standard" tarifi

Tarif SIM-kartani faollashtirishda ulanadi.

"Boshlang'ich" tarifi doirasida O'zbekiston Respublikasi hududida bo'lib turganda Provayder raqamlariga, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa raqamlariga SMS xizmatlari taqdim etiladi

«Boshlang'ich» Tarifida aloqa xizmatlari quyidagi shartlar asosida taqdim etiladi:

- Kirish va chiqish qo'ng'iroqlari taqdim etilmaydi (shoshilinch tezkor xizmatlar va Aloqa markazi raqamlariga qo'ng'iroqlar bundan mustasno)
- O'zbekiston Respublikasining raqamlariga SMS jo'natish - donasiga 150 so'm.
- Internetdan foydalanish imkoni taqdim etilmaydi.

Xalqaro SMS'larga - xalqaro qo'ng'iroqlar uchun tariflarga muvofiq to'lov qilinadi.

Tarif paketlari

Provayder raqamlariga hamda O'zbekiston va boshqa mamlakatlarning boshqa operatorlari raqamlariga ma'lumotlarni uzatish, ovozli aloqa xizmatlari (kirish va chiqish qo'ng'iroqlari), SMS va MMS'lar taqdim etiladi.

Har bir daqiqalar paketi uchun abonent to'loviga quyidagilar kiradi:

- Tanlangan Tarif paketida ko'rsatilgan O'zbekiston Respublikasi raqamlariga chiqish qo'ng'iroqlarining daqiqalari hajmi («Taqdim etilgan daqiqalar»)

- O'zbekiston Respublikasi bo'ylab Provayder raqamlariga cheklovlarsiz qo'ng'iroqlar

«0 daqiqa» paketida Provayder raqamlari uchun bepul qo'ng'iroqlar taqdim etilmaydi, tarifikatsiya «Boshlang'ich» tarifi shartlariga ko'ra amalga oshiriladi.

«0 daqiqa» paketiga «100 daqiqa» opsiyasini ulaganda tarifikatsiya quyidagi 0 jadvaliga muvofiq amalga oshiriladi:

0 jadvali

Qo'ng'iroqning yo'nalishi	Narxi
O'zbekiston Respublikasi bo'ylab Provayder raqamlariga qo'ng'iroqlar	Tarifikatsiya qilinmaydi
O'zbekiston Respublikasining boshqa operatorlari raqamlariga qo'ng'iroqlar	Taqdim etilgan 100 daqiqa sarflanadi Opsiyaning amal qilish muddati yakunlanguniga qadar taqdim etilgan daqiqalar tugaganida, daqiqasi — 150 so'm
SMS	Har biri 150 so'mdan

«Cheklanmagan daqiqalar» tarif paketida taqdim etilgan daqiqalar miqdori tegishli Hisob-kitob davridagi daqiqalarning umumiy miqdori bilan chegaralanadi.

Gigabaytlarning har bir paketi uchun abonent to'loviga quyidagilar kiradi:

- Tanlangan Tarif paketida ko'rsatilgan Internet tarmog'idan maksimal tezlikda foydalanish imkonini taqdim etuvchi trafik hajmi; trafik tugagach, Internetga kirish xizmati taqdim etilmaydi.
- www.humans.uz sayti va «HUMANS.uz» ilovasi uchun chegaralanmagan hajmda trafik

«0 Gigabayt» paketida Internetdan foydalanish imkoni taqdim etilmaydi.

Tarif paketiga qo'shilgan barcha daqiqa va gigabaytlar Hisob-kitob davrining birinchi kunida taqdim etilib, Hisob-kitob davrining oxirgi daqiqasida nol holatiga keltiriladi. Abonent to'lovi Hisob-kitob davrining birinchi soatida yechib olinadi. Mijoz Mobil ilova orqali mustaqil ravishda yoki call-markazga murojaat qilgan holda Tarif paketini ulab olishi mumkin.

Tarif abonent tomonidan quyida keltirilgan lineykadan har qanday daqiqalar paketi va har qanday gigabaytlar paketi tanlanganida ulangan hisoblanadi. Tarif paketining yakuniy narxi taqdim etilgan daqiqalar uchun abonent to'lovi hamda taqdim etilgan gigabaytlar uchun abonent to'lovidan tashkil topgan.

2-sonli jadval

Daqiqalar tarif paketlari	3 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar	10 k kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar	30 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
«0 daqiqa» paketi / Zero Min Package	0	0	0
«300 daqiqa» paketi / 300 Min Package	5,000	10,000	15,000
«500 daqiqa» paketi / 500 Min Package	6,667	13,333	20,000
«1000 daqiqa» paketi / 500 Min Package	mavjud emas	mavjud emas	22,000
Cheklanmagan daqiqalar / Unlimited Min	11,667	23,333	35,000

GB tarif paketlari	3 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar	10 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar	30 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
«0 Gb» paketi / Zero GB Package	0	0	0
«3 Gb» paketi / 3 GB Package	4,000	8,000	12,000
«5 Gb» paketi / 5 GB Package	6,667	13,333	20,000
Cheklanmagan internet / Unlimited Internet	16,667	33,333	50,000

2.1-sonli jadval

Daqiqalar tarif paketlari	90 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
«900 daqiqa» paketi / 900 Min Package	39,150
«1500 daqiqa» paketi / 1500 Min Package	52,200
«3000 daqiqa» paketi / 3000 Min Package	57,420
Cheklanmagan daqiqalar / Unlimited Min	91,350

GB tarif paketlari	90 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
Cheklanmagan internet / Unlimited Internet	130,500

2.2-sonli jadval

Daqiqalar tarif paketlari	180 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
«1800 daqiqa» paketi / 1800 Min Package	71,100
«3000 daqiqa» paketi / 3000 Min Package	94,800
«6000 daqiqa» paketi / 6000 Min Package	104,280
Cheklanmagan daqiqalar / Unlimited Min	165,900

GB tarif paketlari	180 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
Cheklanmagan internet / Unlimited Internet	237000

2.3-sonli jadval

Daqiqalar tarif paketlari	360 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
«3600 daqiqa» paketi / 3600 Min Package	117,000
«6000 daqiqa» paketi / 6000 Min Package	156,000
«12000 daqiqa» paketi / 12000 Min Package	171,600
Cheklanmagan daqiqalar / Unlimited Min	273,000

GB tarif paketlari	360 kunlik Hisob-kitob davri uchun narxlar
Cheklanmagan internet / Unlimited Internet	390,000

Barcha paketlar uchun qo'shimcha to'lov:

- Boshqa operatorlar raqamlariga taqdim etilgan daqiqalar miqdoridan ortiq qo'ng'iroqlar, SMS va MMS'lar uchun tarifikatsiya «Boshlang'ich» tarif rejasi bo'yicha amalga oshiriladi.

"0 daqiqa" paketida O'zbekiston raqamlariga chiqish qo'ng'iroqlari va SMSlari - daqiqasiga/donasiga 150 so'm

«100 daqiqa» opsiyasi ("Option 100 Minutes")

Tarif paketi ulangan Hisob-kitob davri yakunlanishigacha Mijoz istalgan payt «100 daqiqa» opsiyasini ulab olishga haqli. Shu bilan birga Mijozga qo'shimcha 100 daqiqa taqdim etiladi.

Opsiyaga ulanish narxi 6 000 so'mni tashkil qiladi. Pul mablag'i opsiyani ulash vaqtida shaxsiy hisobvaraqdan yechib olinadi.

Opsiya faqat Tarif paketi ulangan paytida taqdim etiladi va ulangan paketning Hisob-kitob davri tugashigacha amal qiladi, foydalanilmagan daqiqalar keyingi Hisob-kitob davriga o'tkazilmaydi.

«0 daqiqa» paketiga xizmatlar ulanganida qo'ng'iroqlar va SMS-xabarlar narxi paketning amal qilish davrida 0 jadvaliga muvofiq o'zgaradi.

«0,5 gigabayt» opsiyasi ("Option 0,5 GB")

Mijoz Tarif paketi ulangan Hisob-kitob davrining tugashigacha istalgan payt «0,5 gigabayt» opsiyasini ulab olishga haqli. Shu bilan birga Mijozga 0,5 Gb miqdorida qo'shimcha internet-trafik taqdim etiladi.

Opsiyalarni ulash narxi 7 000 so'mni tashkil qiladi. Pul mablag'lari xizmatni ulash vaqtida Shaxsiy hisobvaraqdan yechib olinadi.

Opsiya faqat Tarif paketi ulangan paytida taqdim etiladi va ulangan paketning Hisob-kitob davri tugashigacha amal qiladi, foydalanilmagan gigabaytlar keyingi Hisob-kitob davriga o'tkazilmaydi.

«Cheklanmagan SMS-xabarlar» opsiyasi ("Option Unlimited Messages")

Tarif paketiga ulangan Mijoz «Cheklanmagan SMS xabarlar» xizmatini ulab olishi mumkin. Mijozga O'zbekiston raqamlariga cheklanmagan miqdorda SMS jo'natish imkoniyati taqdim etiladi.

Xizmat uchun abonent to'lovi 7000 so'mni tashkil qiladi. Pul mablag'lari xizmat ulanishi vaqtida Shaxsiy hisobvaraqdan bir vaqtning o'zida yechib olinadi.

Xizmat ulanilgan vaqtidan boshlab xizmat ulangan Tarif paketining Hisob-kitob davri tugashigacha amal qiladi. Agar Mijoz ulangan Tarif paketining Hisob-kitob davri tugagach u avtomatik ravishda uzaytirilsa, xizmat ham avtomatik ravishda yangi Hisob-kitob davriga uzaytiriladi.

Xizmatning avtomatik ravishda uzaytirilishini Mijoz o'zi istagan payt Ilovada yoki Aloqa markaziga murojaat qilgan holda o'chirib qo'yishi mumkin.

«Cheklanmagan Ilovalar» opsiyalari

Tarif paketiga ulangan Mijoz Tarif paketiga quyidagi Cheklanmagan Ilovalar xizmatlarini ulab olishi mumkin: «Cheklanmagan Vkontakte», «Cheklanmagan Facebook», «Cheklanmagan Odnoklassniki», «Cheklanmagan Instagram», «Cheklanmagan TikTok», «Cheklanmagan Whatsapp», «Cheklanmagan Wechat», «Cheklanmagan IMO», «Cheklanmagan YouTube», «Cheklanmagan Yandex Music», «Cheklanmagan Shazam», «Cheklanmagan Spotify», «Cheklanmagan Apple Music», «Cheklanmagan Twich», «Cheklanmagan Zoom», «Cheklanmagan TAS-IX».

Xizmatga ulanishda tegishli resurs trafigi (rasmiy mobil ilova orqali ham, brauzer orqali ham) Tarif paketining gigabaytalarini sarflamaydi va hatto Tarif paketi doirasida taqdim etilgan trafik gigabaytlari tugaganidan keyin ham tezlik bo'yicha cheklovlarsiz ishlaydi. Mijoz o'zi istagan miqdorda Cheklanmagan ilovalar xizmatlarini ulab olishi yoki birortasini ham ulamasligi mumkin. Cheklanmagan ilovalarni ulash ilova ichidagi kontent obunasini xarid qilishni o'z ichiga olmaydi.

3-sonli jadval

Cheklanmagan Ilovalar opsiyalari	Hisob-kitob davri uchun xizmat narxi
«Cheklanmagan Whatsapp»	7,000
«Cheklanmagan Wechat»	7,000
«Cheklanmagan IMO»	7,000
«Cheklanmagan TikTok»	10,000
«Cheklanmagan Vkontakte»	10,000
«Cheklanmagan Facebook»	10,000
«Cheklanmagan Odnoklassniki»	10,000
«Cheklanmagan Instagram»	10,000
«Cheklanmagan Yandex Music»	12,000
«Cheklanmagan Shazam»	12,000
«Cheklanmagan Apple Music»	12,000
«Cheklanmagan Spotify»	12,000
«Cheklanmagan YouTube»	15,000
«Cheklanmagan Twich»	15,000
«Cheklanmagan Zoom»	15,000
«Cheklanmagan TAS-IX»	15,000

Xizmatlar uchun abonent to'lovi Shaxsiy hisobvaraqdan xizmat ulanishida bir vaqtning o'zida yechib olinadi.

Xizmatlar ulangan vaqtdan boshlab ular ulangan Tarif paketining Hisob-kitob davri tugaguniga qadar amal qiladi. Agar Hisob-kitob davri tugagach Mijoz ulangan Tarif paketi avtomatik ravishda uzaytirilsa, xizmat ham yangi Hisob-kitob davriga avtomatik tarzda uzaytiriladi.

Xizmatning avtomatik ravishda uzaytirilishini Mijoz o'zi istagan payt Ilovada yoki call-markazga murojaat qilgan holda o'chirib qo'yishi mumkin.

Servislardan Yandeks Turbo, Opera Turbo hamda proksi-server, anonimayzer, VPN va boshqa shunga o'xshash texnologiyalardan foydalanadigan ilovalarda cheklovlarsiz foydalanib bo'lmaydi. Bunday hollarda trafik Tarif paketi doirasida taqdim etilgan gigabaytlarni sarflaydi.

«Cheklanmagan Telegram» (Unlimited access to Telegram) xizmatini taqdim etishda alohida shartlar

17.11.2021-y. dan keyin aloqa xizmatlari shartnomasini tuzgan mijozlar uchun:

"0 GB paket"dan tashqari istalgan tarif paketini ulagan mijoz "Telegram'dan cheksiz foydalanish" opsiyasiga ega bo'lib, uning doirasida Telegram'da cheksiz trafik mavjud (ham rasmiy mobil ilova orqali, ham brauzer orqali), shu bilan birga, bunday trafik Tarif paketining gigabaytlarini sarflamaydi va Tarif paketi doirasida taqdim etilgan trafikning gigabaytlari tugaganidan keyin ham, tarif paketida Hisob-kitob davri tugaguniga qadar tezligi bo'yicha cheklovsiz ishlaydi.

17.11.2021-y. gacha aloqa xizmatlari uchun shartnoma tuzgan mijozlar uchun: "0 daqiqa va 0 GB Paket"dan tashqari istalgan tarif paketini ulagan mijoz "Telegram'dan cheksiz foydalanish" opsiyasiga ega bo'lib, uning doirasida Telegram'da cheksiz trafik mavjud (ham rasmiy mobil ilova orqali, ham brauzer orqali), shu bilan birga, bunday trafik Tarif paketining gigabaytlarini sarflamaydi va tarif paketi doirasida taqdim etilgan trafik gigabaytlari tugaganidan keyin ham, Tarif paketi doirasida Hisob-kitob davri tugaguniga qadar tezligi bo'yicha cheklovsiz ishlaydi.

Avtomatik uzaytirish

Agar Mijoz Tarif paketlarining biriga ulangan bo'lsa va Hisob-kitob davrining tugash vaqtiga uning Shaxsiy hisobvarag'ida Tarif paketini uzaytirish uchun yetarli pul mablag'lari bo'lsa, Shaxsiy hisobvaraqdan amaldagi Tarif paketini to'liq Hisob-kitob davriga uzaytirish uchun abonent to'lovi yechib olinadi. «Cheklanmagan SMS xabarlar» va/yoki Cheklanmagan Ilovalar xizmatlari ham avtomatik ravishda uzaytiriladi. Agar Tarif paketiga «Cheklanmagan SMS-xabarlar» opsiyalari va/yoki Cheklanmagan Ilovalar opsiyalari ulangan bo'lsa, paket faqat ushbu opsiyalar bilan birga uzaytiriladi.

Agar Tarif paketini unga ulangan barcha xizmatlar bilan birga avtomatik uzaytirish uchun pul mablag'lari yetarli bo'lmasa, Tarif paketi opsiyalarsiz uzaytirilmaydi (Mijoz xizmatlarni avtomatik uzaytirishni o'chirib qo'ygan holat bundan mustasno), xizmatlar quyidagi shartlar asosida tarifikatsiya qilinadi:

paket tugaganidan keyin 72 soat davomida ("0 daqiqa va 0 GB paket"i bundan mustasno):

- O'zbekiston Respublikasi raqamlariga SMS — har biri 150 so'mdan;
- Kiruvchi qo'ng'iroqlar daqiqasi — 0 so'm;
- O'zbekiston Respublikasi abonent raqamlariga chiquvchi qo'ng'iroqlarning daqiqasi — 150 so'm
- "Telegramga cheksiz kirish" opsiyasining doirasida ma'lumotlarni uzatish tezligi 32 kbit/s qilib cheklanadi;
- Internet tarmog'iga kirish taqdim etilmaydi.

Paket tugaganidan keyin 72 soat o'tib, shuningdek "0 daqiqa va 0 GB paket"i tugaganidan keyin xizmatlar «Boshlang'ich» tarifi shartlari bo'yicha tarifikatsiya qilinadi.

Mijoz «Boshlang'ich» tarifiga o'tgunicha foydalangan Tarif paketini unga ulangan barcha xizmatlari bilan birga uzaytirish uchun yetarli bo'lgan pul mablag'lari Shaxsiy hisobvaraqqa kelib tushganida, Tarif paketi barcha xizmatlari bilan bunday mablag' kelib tushgan vaqtdan boshlab ulanadi.

Tarif paketi yoki opsiyalarning avtomatik uzaytirilishini Mijoz Qo'llab-quvvatlash markaziga murojaat qilgan holda o'chirishi mumkin. Bunday holatda "0 daqiqa va 0 GB paketi"da paket muddati tugashi bilan, boshqalarida esa — Hisob-kitob davridan 72 soat o'tgach, xizmatlar «Boshlang'ich» tarifi shartlari bo'yicha tarifikatsiya qilinadi.

Foydalanish bo'yicha cheklovlar

Tariflar va Tarif paketlari bitta Abonent qurilmasida bitta SIM-kartaga nisbatan foydalanish uchun mo'ljallangan. Abonent qurilmasiga o'rnatilgan SIM-kartadan bunday Abonent qurilmasiga simli va simsiz kanal orqali ulangan boshqa qurilmalar bilan Provayder aloqa xizmatlaridan foydalanishning qo'shimcha imkoniyatlarini ta'minlash uchun foydalanish faqat "0 ГИ" va "Cheksiz Internet" Tarif paketlarida ruxsat etilmaydi. Qolgan Gigabayt Tarif paketlarida boshqa qurilmalar tomonidan sarf qilinadigan trafik Cheksiz Ilovalarning ulangan Opsiyalari mavjudligi yoki mavjud emasligidan qat'i nazar, Tarif paketi doirasida maksimal tezlikda taqdim etilgan hajmni sarflaydi. Tarif paketi doirasida taqdim etilgan trafik hajmi ishlatib tugatilganida boshqa qurilmalar tomonidan trafik sarf qilinishiga yo'l qo'yilmaydi.

Barcha Tariflarda, Tarif paketlarida piring fayl almashuvi tarmoqlaridan foydalanish imkoniga ega bo'lish uchun (jumladan BitTorrent va shunga o'xshash fayllarni taqsimlagan holda tarqatish texnologiyalari yordamida) Tarmoq resurslaridan foydalanayotgan servislar uchun tezlik soniyasiga 32 kbit'gacha chegaralanadi. Tariflar va Tarif paketlari smartfonlar yoki planshetlarda foydalanishga mo'ljallangan, agar boshqa shartlar Arizada ko'rsatilgan bo'lmasa. Smartfon yoki planshetdan tashqari boshqa qurilmalardan foydalanilganligi aniqlangan holatlarda barcha Tariflarda, Tarif paketlarida tezlik 0 kbit/s gacha chegaralanishi mumkin. SIM-kartadan smartfon yoki planshetda foydalanilsa ushbu cheklanish amal qilishda davom etmaydi.

Mijozlarning manfaatlari yo'lida, tasodifiy qo'ng'iroqlarning salbiy oqibatlaridan saqlanib qolish maqsadida Provayder ovozli ulanish davomliligini bir soat bilan chegaralab qo'yishga haqli.

Xizmatlarni, Tarifni, Tarif paketlarini boshqarish HUMANS.uz mobil ilovasidan (Ilovadan) foydalangan holda amalga oshiriladi. Ilovani Mijoz o'z abonent qurilmasiga o'rnatib olishi kerak. Mijoz tomonidan Ilova o'rnatilmaganida Mijoz uchun yuzaga kelishi mumkin bo'lgan salbiy oqibatlar uchun Provayder javobgar emas.

Roumingda Mobil internet xizmatiga ega bo'lish uchun Mijozning Shaxsiy hisobvarag'idagi mablag' 30 000 so'mdan kam bo'lmasligi kerak.

Tarifni o'zgartirish

Tarif paketidan farq qiluvchi Tarifda bo'lgan Mijoz Tarif paketini Ilovada yoki Aloqa markaziga murojaat qilgan holda ulab olishga haqli. Tarif paketiga o'tish Ilovada o'zgartirish paytida yoki Aloqa markazi xodimi tomonidan o'zgartirish bo'yicha harakatlar bajarilganida amalga oshadi.

Tarif paketiga ulangan Mijoz Tarif paketini Ilovada yoki Aloqa markaziga murojaat qilinganida o'zgartirishga haqli, o'tish keyingi Hisob-kitob davrining ilk daqiqasidan amalga oshiriladi.

Tariflarni, Tarif rejalarini (jumladan Tarif paketlari) o'zgartirish uchun to'lov belgilanmaydi.

«Raqamni o'zgartirish» (Number Change) xizmati

Xizmat Mijozga uning amaldagi Abonent raqamini yangi Abonent raqamiga almashtirish imkonini beradi. Yangi Abonent raqami xizmat ko'rsatish vaqtida bo'sh bo'lgan Provayderning raqamlash resursidan tasodifiy ravishda tayinlanadi. Xizmat narxi 20000 so'mni tashkil qiladi.

Xizmatga buyurtma berishni oldindan amalga oshirilgan buyurtmaning raqami yoki QR-kodini Provayderga taqdim etish yoki Ilova orqali amalga oshirish mumkin.

Xizmatni ko'rsatish muddati – Provayderga xizmat ulangani haqida ma'lumot kelib tushgan zahoti. Xizmat (agar mavjud bo'lsa) narxi Provayder tomonidan Shaxsiy hisobvaraqdan xizmat ko'rsatilishi vaqtida yechib olinadi.

"Raqam o'zgartirish" xizmatini ko'rsatishda raqam almashtirish imkoniyatlari miqdori amaldagi Shartnoma muddati mobaynida 20 ta bilan cheklangan.

«Alohida toifadan raqam tanlash» (Selection of Special Phone Number) xizmati

"Raqamni o'zgartirish" xizmatiga qo'shimcha ravishda Mijoz "Alohida toifadan raqam tanlash" xizmatini xarid qilishi mumkin. "Alohida toifadan raqam tanlash" xizmati Mijozga Provayderning xizmat ko'rsatish paytida bo'sh bo'lgan raqamlar resursidan ma'lum mezonlarga mos bo'lgan Abonent raqamini tanlash imkonini beradi.

Abonent raqami mezonlari va tegishli Xizmat narxi jadvalda ko'rsatilgan.

"Alohida toifadan raqam tanlash" xizmatiga buyurtma berishda "Raqamni o'zgartirish" xizmatining narxi 0 so'mni tashkil qiladi.

Xizmatga oldindan buyurtmani shakllantirish orqali (Shartnoma tuzish paytigacha), shuningdek Ilovada Shartnomaning amal qilish muddati davomida istalgan payt buyurtma berish mumkin.

1. Provayderga oldindan berilgan buyurtmaning raqami yoki QR-kodni taqdim etgan holda buyurtma berish mumkin.

Mijozlardan test davri mobaynida buyurtma amalga oshirilgan vaqtdan boshlab 7 kun ichida xizmatni taqdim etishda to'lov undirilmaydi.
Test davri davomida Mijoz xizmatni belgilangan narx evaziga ulash maqsadini Mobil ilovada tasdiqlab, Shaxsiy hisobvarag'iga zarur bo'lgan mablag'ni kiritishi yoki xizmatdan bosh tortishi kerak. Xizmatni ulash maqsadini faqat Provayderning Mobil ilovasi orqali tasdiqlash mumkin, tasdiqlashning alternativ usullari mavjud emas.

Agar Mijoz xizmatdan bosh tortsa, Mijozga shartnoma tuzishda unga ajratilgan Abonent raqamidan foydalangan holda xizmat ko'rsatishda davom etiladi. O'tish test davri tugagan sanadan boshlab ikki hafta ichida amalga oshiriladi.
Test davrining amal qilish muddati xizmat ulangan paytdan, xizmatdan voz kechilganida esa voz kechilgan vaqtdan boshlab to'xtaydi.

Agar Mijoz test davri tugashigacha Ilovada xizmatni ulashni tasdiqlamasa va Shaxsiy hisobvarag'iga xizmat narxini kiritmasa, xizmat ulanmagan hisoblanadi va Mijozga unga shartnoma tuzishda ajratilgan Abonent raqamidan foydalanilgan holda xizmat ko'rsatishda davom etiladi.

Xizmat narxi Provayder tomonidan Mijoz xizmatni ulash maqsadini tasdiqlagan va Shaxsiy hisobvarag'iga xizmat narxi summasini kiritgan kalendar oyi davomida Shaxsiy hisobvaraqdan yechib olinadi.

Xizmat faqat agar Mijoz Ilovada xizmatni ulash maqsadini tasdiqlasa va Shaxsiy hisobvaraqda xizmatni to'lash uchun yetarli mablag' bo'lsa ulangan hisoblanadi.

2.Xizmat faqat agar Mijoz Ilovada xizmatni ulash maqsadini tasdiqlasa va Shaxsiy hisobvaraqda xizmatni to'lash uchun yetarli mablag' bo'lsa ulangan hisoblanadi.

Xizmatlarni ko'rsatish muddati – Provayderga xizmatga buyurtma berilgani haqida ma'lumot kelib tushgan zahoti. Xizmat ko'rsatilishi uchun Mijozning Shaxsiy hisobvarag'ida xizmatga buyurtma berish vaqtida xizmatni to'lash uchun zarur bo'lgan summa bo'lishi kerak. Ushbu summa Provayder tomonidan Xizmat ko'rsatilishi paytida shaxsiy hisobvaraqdan yechib olinadi. Shaxsiy hisobvaraqda mablag' yetarli bo'lmasa, xizmat ko'rsatilmaydi.

«Alohida toifadan raqam taqdim etish» (Provision of Special Phone Number) xizmati

Mijoz «Alohida toifadan raqam tanlash» xizmatiga qo'shimcha ravishda «Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmatini xarid qilishi mumkin. «Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmati Mijozga Provayderning xizmat ko'rsatish vaqtida band bo'lmagan raqamlash resursidan ma'lum mezonlarga mos keladigan Abonent raqamini ma'lum davrga (Xizmatning amal qilish davriga) tanlash imkonini beradi. Abonent raqami mezonlariga qarab Mijoz «Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmatining amal qilish davrini tanlashi mumkin. Tegishli xizmat narxi jadvalda ko'rsatilgan

«Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmatiga buyurtma berilganida «Raqamni almashtirish» va «Alohida toifadan raqam tanlash» xizmatlarining narxi 0 so'mni tashkil qiladi (agar Mijoz xizmatdan tanlangan amal qilish davri davomida to'liq foydalansa).

Xizmat narxi mijoz tanlagan xizmatning amal qilish muddatidan kelib chiqadi. Xizmatga oldindan buyurtma tuzish orqali (Shartnoma tuzishgacha), shuningdek Ilovada Shartnomaning amal qilish muddati davomida iatalgan payt buyurtma berish mumkin.

"Alohida toifadan raqam taqdim etish" xizmatini ko'rsatish tartibi
1. Xizmat uchun dastlabki buyurtmani 2020.10.27 dan boshlab faqat Mobil ilova orqali va faqat Abonent raqamining dastlabki buyurtmasi rasmiylashtirilganida va Shartnoma tuzilishida Provayderga ushbu buyurtmaning raqami yoki QR-kodi taqdim etilganida amalga oshirish mumkin.

Xizmatlar xizmat ulangan vaqtdan boshlab 24 soat ichida ko'rsatila boshlaydi. Xizmat faqat Mijoz Ilovada Xizmatga buyurtma berish maqsadini tasdiqlasa va Shaxsiy hisobvaraqda xizmat amal qiladigan bir davrni to'lashga yetarli mablag' bo'lsa ulangan hisoblanadi. Agar xizmat uchun buyurtma tasdiqlangan vaqtdan boshlab 7 kun ichida mijozning Shaxsiy hisobvarag'ida xizmat amal qiladigan bir davrni to'lash uchun yetarli mablag' bo'lmasa, xizmat ulanmaydi, Mijozga unga Shartnoma tuzilishida ajratilgan Abonent raqamidan foydalangan holda xizmat ko'rsatiladi. O'tish yuqorida ko'rsatilgan sanadan boshlab ikki hafta davomida amalga oshiriladi.

Xizmat narxi Mijoz tomonidan tanlangan xizmatning amal qilish davriga bog'liq. Agar xizmat uchun buyurtma va xizmatdan foydalanishning birinchi davri uchun to'lov bir kalendar oyida amalga oshirilgan bo'lsa, xizmat uchun buyurtma tasdiqlangan sanadan boshlab har 30 kunda pul yechiladi. Agar xizmat buyurtmasini tasdiqlash va xizmatdan foydalanishning birinchi davri uchun to'lov qilish har xil kalendar oylarida amalga oshirilgan bo'lsa, xizmat narxi buyurtma tasdiqlangan oydan keyin keladigan birinchi kalendar oyidan boshlab har 30 kunda yechib olinadi.

2. Xizmatga Ilova orqali Shartnomaning amal qilish muddati davomida istalgan payt buyurtma berish mumkin. Xizmatga buyurtma berish uchun yangi abonent raqamini tanlash va keyinchalik Ilovaning ko'rsatmalariga qarab ish tutish talab etiladi.

Xizmatni taqdim etish muddati — Provayderga xizmatga buyurtma berilganligi haqida ma'lumot kelib tushgan zahoti. Xizmat ko'rsatilishi uchun unga buyurtma berilgan vaqtda Mijozning Shaxsiy hisobvarag'ida xizmatning bitta davri uchun to'lov qilish uchun yetarli mablag' bo'lishi kerak. Ushbu summa xizmatni ko'rsatish vaqtida shaxsiy hisobvaraqdan Provayder tomonidan yechib olinadi. Shaxsiy hisobvaraqda mablag' yetarli bo'lmaganida xizmat ko'rsatilmaydi.

Alohida toifadagi raqam berish" xizmatlari shartlari, aynan "xizmat uchun navbatdagi to'lovni yechib olish paytida Shaxsiy hisobda amaldagi xizmatning tegishli davri to'lovi uchun yetarlicha mablag' bo'lishi kerak" degan o'zgarishlar kiritilmoqda. Agar Mijoz amaldagi xizmat davri uchun 30 (o'ttiz) kalendar kuni ichida to'lov narxini to'lamasa, xizmat ko'rsatish to'xtatiladi (xizmat to'lanmagan amaliy davri boshidan buyon ko'rsatilmagan hisoblanadi). Bu holatda Mijozga xizmat ko'rsatish Provayder lozim topishiga qarab, boshidan shartnoma tuzilgan paytda Abonent raqami, yoki boshqa raqam qo'llanilishi o'laroq davom ettiriladi. O'tish davri bir necha kun Ichida amalga oshiriladi. O'tish va abonent raqami kuni to'g'risida Mijoz SMS-havola yoki Ilova orqali xabardor etiladi va Mijozga Shartnoma bo'yicha xizmat ko'rsatish davom ettiriladi.

«Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmatining Mijozlar orasiga kirib borishini oshirish maqsadida 04.11.2020 dan 03.11.2025 gacha bo'lgan davr mobaynida Provayder tomonidan aksiya o'tkaziladi va ushbu aksiyaga muvofiq, aksiya amal qilishi davrida «Alohida toifadan raqam taqdim etish» xizmatini ulagan, xizmatdan uning tanlangan amal qilish davri davomida to'liq foydalangan va muddatidan oldin xizmat ko'rsatilishidan voz kechmagan Mijozlarga tanlangan xizmatning amal qilish davri tugashi bilan Xizmat qo'shimcha to'lov olinmasdan yangi muddatga avtomatik ravishda taqdim etiladi.