

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПООЩРЕНИЯ «ГАДЖЕТ ЗА КЕШБЭК»

Редакция от 22 января 2025

Настоящие Правила предоставления Поощрения «Гаджет за кешбэк» являются предложением адресованным Обществом с ограниченной ответственностью «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 26, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306624856, телефон 1234 (далее - Humans), Участникам программы лояльности Humans, имеющим Бонус/Кешбэк и становятся соглашением между Участником и Humans с момента согласия Участника с ними в порядке, изложенном ниже.

## 1. Описание Поощрения

В рамках настоящих Правил Поощрение позволяет Участнику получить Гаджеты за счет средств на Кэшбэк счете Участника.

## 2. Термины и Определения

**Гаджеты** – оборудование, устройства, приспособления, предназначенные для личного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Перечень Гаджетов, их основных потребительских, в том числе специфических свойств, количество Кэшбэка, необходимого для получения Гаджета, указаны в специальном разделе Мобильного приложения.

**Заказ Гаджета (Заказ)** – действия Участника, предусмотренные пунктом 4.1. настоящего Поощрения, совершенные Клиентом с целью получения Гаджета.

**Кешбэк счет** – регистр аналитического учета в Humans, на котором отражается количество доступных Участнику Бонусов и Кешбэк.

**Контактный центр (КЦ)** – служба информационно-справочного обслуживания Humans, осуществляющая взаимодействие с Участниками.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, представляющее из себя приложение Humans для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Участника.

**OTP (one time password)** - автоматически сгенерированная числовая или буквенно-цифровая строка символов, которая аутентифицирует Клиента при совершении Заказа.

Иные термины, употребляемые в настоящем Поощрении, применяются в значениях, указанных в Правилах программы лояльности Humans.

Участник – в рамках настоящих Правил Участником может быть лицо, соответствующее требованиям к Участнику, установленным в Программе лояльности Humans, при условии, что на момент Заказа Участник имеет действующий договор на оказание услуг связи с Humans, обслуживание по которому не прекращено или приостановлено.

## 3. Условия предоставления поощрения

3.1. Получить Поощрение в рамках настоящих Правил может любой Участник имеющий Бонус или Кешбэк, использующий Поощрение только для личных, бытовых целей, без намерения использовать Поощрение для коммерческой деятельности и извлечения прибыли. Заказ Гаджета доступен Участнику не чаще, чем один в раз в течение полу года.

3.2. Для получения Поощрения Участнику необходимо ознакомиться и принять условия Поощрения путем оформления Заказа как это предусмотрено пунктом 4.1. настоящего Поощрения.

3.3. Поощрение предоставляется на территории Республики Узбекистан.

3.4. Получение Поощрения доступно в период с 06.09.2022 бессрочно до его отмены.

#### **4. Заказ Гаджета**

4.1. Для оформления Заказа Участник в специальном разделе Мобильного приложения осуществляет выбор Гаджета и указывает при этом свой контактный номер телефона. На указанный Участником контактный номер телефон отправляется OTP, который Участник должен ввести в Мобильном приложении для подтверждения Заказа. Введение OTP является подтверждением оформления Заказа со стороны Участника.

4.2. Оформление Заказа путем совершения действий, указанных в пункте 4.1. настоящего Поощрения, считается полным и безоговорочным акцептом условий Поощрения и подтверждает, что Участник:

4.2.1. ознакомился с содержанием и условиями настоящих Правил;

4.2.2. получил полную информацию о Гаджете, его потребительских свойствах, количестве списываемого за заказ Гаджета Кэшбэка;

4.3. После подтверждения оформления Заказа со стороны Участника с Кэшбэк счета Участника списывается соответствующее количество Кэшбэка. Также на указанный Участником контактный номер отправляется SMS-сообщение, которое содержит уникальный номер Заказа.

4.4. Изменение Заказа после его подтверждения путем введения OTP не допускается.

4.5. До момента выезда курьера с заказанным Гаджетом Участник может отменить Заказ. Для отмены Заказа Участнику необходимо обратиться в КЦ с просьбой отменить Заказ. При этом Участник должен назвать номер Заказа. При отмене Заказа на Кэшбэк счета Участника возвращается списанная ранее стоимость Гаджета.

4.6. Отмена Заказа не препятствует оформлению нового Заказа. Однако Humans вправе ограничить количество Заказов от одного Участника.

#### **5. Доставка гаджета клиенту**

5.1. Доставка Гаджета Клиенту осуществляется со стороны Humans в срок от 30 до 180 календарных дней с даты оформления Заказа при условии выполнения Клиентом действий необходимых для доставки Гаджета.

5.2. В целях доставки Гаджета Участнику, сотрудник КЦ связывается с Участником по указанному контактному номеру, уточняет адрес доставки, а также предоставляет Участнику информацию об ориентировочных сроках доставки.

5.3. Для доставки Гаджета курьер связывается с Участником по указанному в Заказе контактному телефону, согласовывает адрес и время доставки.

5.4. В подтверждение получения Гаджета Участник подписывает передаточный документ. При подписании Участником передаточного документа, Гаджет считается переданным Участнику надлежащего качества и претензии относительно комплектности и внешних дефектов Гаджета не принимаются.

5.5. С момента подписания Участником передаточного документа, все риски, связанные с порчей, утратой, гибелью или хищением Гаджета, переходят к Участнику.

## **6. Качество Гаджета**

6.1. Numans гарантирует, что качество предоставляемого в соответствии с условиями настоящих Правил Гаджета соответствует требованиям законодательства Республики Узбекистан.

6.2. С Гаджетом Участнику передается эксплуатационная документация на Гаджет (руководство/инструкцию по эксплуатации) согласно политике производителя Гаджета. В случае, если производителем Гаджета не предоставляется инструкция по эксплуатации Гаджета в виде отдельного документа, такая информация может быть указана на индивидуальной упаковке Гаджета либо на информационном стикере, расположенном на индивидуальной упаковке Гаджета.

6.3. Гарантийные обязательства производителя, действующие в отношении Гаджета, включая гарантийный срок, а также комплектность, технические и иные потребительские свойства Гаджета определяются в его эксплуатационной документации.

6.4. Информация об условиях гарантийного обслуживания может быть указана на индивидуальной упаковке Гаджета либо на информационном стикере, расположенном на индивидуальной упаковке Гаджета.

6.5. В случае обнаружения в пределах гарантийного срока каких-либо дефектов или несоответствий Гаджета Участник обращается в КЦ и далее согласно инструкции оператора КЦ в сервисный центр, уполномоченный принимать претензии относительно качества Гаджета и осуществлять его гарантийное обслуживание в течение гарантийного срока, установленного изготовителем.

6.6. Гаджеты надлежащего качества не подлежат возврату или обмену.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Numans обязуется:

7.1.1. Передать Участнику заказанный им Гаджет на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

7.1.2. Обеспечить доставку Гаджета по адресу на территории Республики Узбекистан, указанному Участником, и в согласованные сроки.

7.2. Участник обязуется:

7.2.1. Принять Гаджет в соответствии с условиями настоящих Правил

7.2.2. При обращении сотрудников Numans по контактному телефону предоставить адрес доставки и согласовать время доставки.

7.2.3. При принятии Гаджета осмотреть его на предмет целостности, отсутствия повреждений, работоспособности, соответствия заказанному количеству, качеству, ассортименту и комплектности. При наличии признаков ненадлежащего качества или не соответствующего заказанному количеству, качеству, ассортименту и комплектности, отказаться от приема Гаджета.

7.2.4. Обеспечить на Кэшбэк-счете Участника количество Кэшбэка/Бонуса, достаточного для получения Гаджета в соответствии с условиями его предоставления.

7.2.5. Использовать Гаджет исключительно по его функциональному назначению, в соответствии с правилами эксплуатации.

7.2.6. В течение гарантийного срока сохранять номер Заказа, всю относящуюся к Гаджету документацию, а также упаковку Гаджета.

7.3. Numans вправе:

7.3.1. Списать с Кэшбэк-счета Участника соответствующее количество Кэшбэка/Бонуса за заказ Гаджета.

7.3.2. В случае задержки заказа более 10 дней клиенту отправляется смс нотификация о задержки Гаджета. В случае невозможности доставки Участнику Гаджета, по причине отсутствия Гаджета, предложить Участнику замену Гаджета, а при отказе Участника от замены Гаджета прекратить исполнение Заказа. В этом случае ответственность Humans ограничена возвратом на Кэшбэк-счет Участника, соответствующего количества Кэшбэка/Бонуса списанного за Заказа Гаджета.

7.4. Участник вправе:

7.4.1. Требовать передачи Гаджета надлежащего качества.

7.4.2. Отказаться от приема Гаджета в случае нарушения целостности упаковки, либо если Гаджет не соответствует Заказу.

7.4.3. Предъявлять претензии относительно недостатков и дефектов Гаджета в случаях и порядке предусмотренных настоящими Правилами.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Поощрения или в связи с ними, Humans и Участник будут стремиться разрешать путем взаимных переговоров. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. В претензии должен быть указан номер Заказа и вид Гаджета. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) дней.

8.2. В случае невозможности урегулирования спора все споры подлежат рассмотрению в межрайонном суде по гражданским делам по месту нахождения Humans (Договорная подсудность).

## **9. Прочие условия**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при исполнении настоящих Правил Humans и Участник несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В случае просрочки доставки Гаджета на сумму Кэшбэка/Бонуса списанного с Кэшбэк-счета Участника за заказ Гаджета, проценты предусмотренные статьей 327 Гражданского кодекса Республики Узбекистан не начисляются и не выплачиваются.

9.3. Humans вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие настоящих Правил и прекратить предоставление Поощрения в любой момент. Об изменении или прекращении действия Поощрения Humans уведомляет Участников на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

9.4. Действие Поощрения, прекращается с даты, указанной Humans в сообщении о прекращении его действия.

9.5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Поощрении, Humans и Участник руководствуются законодательством Республики Узбекистан.